

## Ⅷ.2014年度の取組み

### 1.安全重点施策（安全施策 2014） [平成 26(2014)年度]

平成 26(2014)年度の安全重点施策は、下記項目のとおりとし、行動計画（教育・訓練等）に基づき、積極的に取り組んでまいります。

- ・安全管理規程に基づく安全管理体制の充実
- ・安全確保を最優先とする企業風土の醸成とコンプライアンスの徹底
- ・事故の芽・ヒヤリハットに関する取組みの確実な運用の継続

### 2.安全関連投資計画（安全施策 2014） [平成 26(2014)年度]

平成 26(2014)年度の主な安全関連投資計画は、下記項目のとおりとなります。

- ・高架化工事の継続推進（東灘連立[住吉川以東]/鳴尾連立[本線甲子園・武庫川間]
- ・耐震補強の継続実施（御影駅・西九条駅等高架橋柱補強）
- ・改良工事の実施（甲子園駅改良[継続]
- ・設備更新 等

## Ⅸ.お客様、関係者等との連携

### 1.お客様からのご意見

平成 25(2013)年度は、お電話やメール等をあわせて約 790 件のご意見、ご要望、励ましのお言葉等をお寄せいただきました。

このように「お客様の声」をいただいた場合には、ケースに応じて、状況を確認のうえ、対策の実施や検討、社員指導等を行っています。また、お客様にお答えが必要なご意見に対しては、速やかにお返事するよう努めています。

なお、当社に対するご意見などを承る窓口として、ホームページ上で、メールや関係部署の電話番号をお知らせしています。

（ホームページアドレスは、「Ⅹ.安全報告書へのご意見等」に記載しています。）

### 2.お客様、沿線住民の皆様へのご協力をお願い

#### 2-1 ホーム上でのお願い

##### ●駆け込み乗車は危険です！

駆け込み乗車は危険です。思わぬ事故の原因となります。次の電車のご利用をお願いします。

##### ●ホーム端部での歩行は危険です！

ホーム端部での歩行は、軌道への転落や電車との接触のおそれがあり、危険です。できるだけホーム先端から離れた位置での歩行をお願いします。電車の接近の際には、黄色い線の内側（やむを得ない場合は白い線の内側）へおさがり下さい。

##### ●黄色い線の上には荷物等を置かないでください！

ホーム上の黄色い線は、目のご不自由な方の重要な誘導案内用設備となっています。立ち止まったり、荷物を置かないようお願いします。

### ●異常時は「非常通報ボタン」を押してください！

ホームから線路へ転落されたお客様を発見した場合などの異常時には、「非常通報ボタン [P19 参照]」を押してください。電車に異常を知らせることができます（平成23(2011)年度末時点で全駅に設置済み）。



### ●線路内へは絶対に立ち入らないでください！

ホーム下に誤ってものを落とした場合、必ず駅係員にお知らせください。絶対に線路内に立ち入らないでください。線路内は大変危険です。

### ●地下駅では避難経路図をご確認ください！

地下駅では、万が一の火災に備えて種々の対策施設を整備していますが、お客様におかれましては、ホームに掲示しています「避難経路図」をご確認ください。

### ●歩きスマホは危険です！

スマートフォンや携帯電話等を操作しながらホーム上を歩くと、お客さま同士の接触や転倒、ホームからの転落につながるおそれがありますのでおやめください。

## 2-2 電車内でのお願い

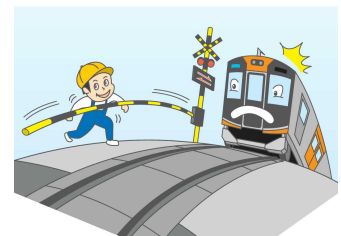
### ●電車内での非常時は「非常通報装置・非常通話装置」で通報願います！

電車内で異常があった場合は、車内に設置されています「非常通報装置・非常通話装置 [P28 参照]」により、乗務員に異常があることを知らせることができます（非常通話装置の設置車両では乗務員と会話することもできます）。

## 2-3 踏切道でのお願い

### ●警報機が鳴り始めたら無理な横断はしないでください！

警報機が鳴り始めたら踏切道内に入らないでください。すぐ近くに電車が来ています。また降下した遮断棒のくぐり抜けや踏切道付近で遊ぶお子様は、大変危険です。絶対に「しない」「させない」でください。



### ●踏切道での非常時は「非常押ボタン」を押してください！

踏切道で異常を発見した場合は、踏切支障報知押ボタン装置（「非常押しボタン [P21 参照]」）を押してください。踏切道に異常のあることを電車に知らせます（38カ所の踏切道に設置しています）。

## 2-4 共通・その他のお願い

### ●不審物発見時は乗務員・駅係員へお知らせください！

電車内や駅構内で不審物を発見した場合は、手を触れずに、お近くの乗務員、駅係員にお知らせください。

## 2-5 踏切事故防止キャンペーンへの取り組み

平成 25(2013)年度においても近畿運輸局、近畿管区警察局、近畿地方整備局及び関西鉄道協会等の共催のもと、当社も「踏切事故防止キャンペーン」に参画し、踏切道通行の安全の確保と踏切道事故防止の啓発に取り組んでいます。

- ・主な踏切道での啓発グッズの配布等による啓発活動
- ・啓発ポスターの掲出及びスポット放送の実施 等



踏切道での啓発活動

## 2-6 「こども110番の駅」の取組み

当社では、平成 17(2005)年 4 月より、下記の 11 駅において「こども 110 番の駅」として取り組んでいます。こども達が被害に遭うなど、助けを求めてきた時の対応は勿論のこと、日頃から安全・安心な地域づくりに貢献し、こども達にやさしい駅を目指していきます。

[取組み駅] 梅田, 尼崎, 武庫川, 甲子園, 西宮, 御影, 神戸三宮, 元町, 高速神戸, 新開地, 高速長田



© 2006 Gullane (Thomas) Limited

## 2-7 阪神電車オリジナル下敷きの贈呈

当社では、次世代を担う子ども達に身近な存在である阪神電車に親しみを持っていただくため、阪神電車オリジナル下敷き 2 万枚を制作し、沿線の小学校に通う新 1 年生に贈呈しています。平成 25 (2013) 年度のテーマは「電車の乗り方教室」。目的の駅に行くまでのきっぷの買い方や改札の通り方などを、乗車のマナーを交えて分かりやすく紹介しています。オリジナル下敷きの贈呈は、平成 20 (2008) 年春から毎年行っています。



# X.安全報告書へのご意見等

安全報告書の内容や当社の安全に対する取組みについてのご意見等につきましては、下記のホームページ内の「お問合せ」サイトでお伺いしています。

### 【阪神グループホームページ】

<http://www.hanshin.co.jp/>

※ホームページ画面上段の「企業情報」内にある「お問合せ」から、ご意見等をお寄せ下さい。