

# 安全報告書 2010



2010年9月



阪神電気鉄道株式会社

# 安全報告書 2010

## 目次

<u>I. ごあいさつ</u> .....	1
<u>II. 安全方針</u> .....	2
<u>III. 安全目標</u> .....	2
<u>IV. 安全管理体制と方法</u> .....	3
1. 安全管理組織体制（概要図） .....	3
2. 管理者の役割 .....	3
3. 安全管理方法 .....	4
<u>V. 鉄道事故等と再発防止措置</u> .....	5
1. 事故・輸送障害の発生件数 .....	5
2. 輸送障害の内訳 .....	5
3. 主な事故・輸送障害の内容 .....	6
4. インシデント .....	6
<u>VI. 安全施策</u> .....	7
1. 安全施策2009・安全重点施策の実施結果 .....	7
2. 内部監査の実施 .....	9
<u>VII. 安全対策の実施状況</u> .....	10
1. 教育・訓練の実施 .....	10
2. 設備対策・検査点検 .....	13
3. 安全投資 .....	27
4. 安全に関するその他の取組み・体制 .....	27
<u>VIII. 2010年度 of 取組み</u> .....	29
1. 安全重点施策（安全施策2010） .....	29
2. 安全関連投資計画（安全施策2010） .....	29
<u>IX. お客様、関係者等との連携</u> .....	29
1. お客様からのご意見 .....	29
2. お客様、沿線住民の皆様へのご協力のご願い .....	30
<u>X. 安全報告書へのご意見等</u> .....	31

※ 本報告書は、鉄道事業法第19条の4等に基づき作成・公表するものです。

# I. ごあいさつ

阪神電車をご利用いただくとともに、阪神グループにご愛顧賜りまして、誠にありがとうございます。また、沿線の皆様には、鉄道事業へのご理解とご支援を賜り、改めて御礼申し上げます。

当社では、輸送の安全水準の維持及び向上を図るため、平成18（2006）年10月に安全管理規程を制定し、今日まで、管理体制を一層整備するなど、安全確保に最善を尽くしてまいりました。今後も社員一同、気を引き締め、安全運行に努めてまいります。

さて、当社では、昨年の阪神なんば線の開通により営業路線が拡大したことに伴い、「安全施策 2009」の安全重点施策の一つとして「阪神なんば線における安全輸送の確立」に取り組みました。具体的には、阪神なんば線での実務を通して、策定した作業手順書等を改めて確認するとともに、必要に応じて見直しを図るなど、その安全性の更なる向上に努めました。

平成 21(2009)年度におきましても、安全目標の「責任事故ゼロの継続」を達成することができ、24年 11 か月間の責任事故皆無に対する近畿運輸局長表彰を頂いております。

安全目標の達成は、安全への取組みの集大成ですが、責任事故にまで至らない小さなミスやトラブルに対しても、見過ごすことなく、教育、情報共有、分析などを継続して行うことにより、「責任事故」だけでなく、事故を誘引する「トラブル、ミス」そのものを限りなく「ゼロ」に近づけるよう努力することが大切です。このヒューマンエラーを1件でも未然に防ぐための地道な取組みこそが、安全確保の大きな礎の一つであり、私どもに求められていることだと考えております。

引き続き、お客様に安全・安心・快適をお届けし、お客様から信頼していただけるよう、PDCAサイクルを意識した種々の施策により、安全管理体制の強化に最善を尽くしてまいります。

以下に「安全報告書 2010」として、当社の安全推進に対する各種の取組み、実績などをご報告申し上げます。



阪神電気鉄道株式会社  
取締役社長

坂井 信也

平成 22 年 9 月

## Ⅱ. 安全方針

当社は、鉄道事業の安全確保への取組みに際して「安全方針」を定めています。

- 安全確保の最優先が鉄道事業者の使命であることを深く認識し、社長及び役員・社員一同、安全確保に最善の努力を尽くす。
- 輸送の安全に関する法令及び関連する規程を遵守し、厳正かつ忠実に職務を遂行する。
- 安全管理体制を適切に維持するために、不断の確認を励行する。

安全方針の鉄道部門の社員への周知として、種々の社内通知と併せ、携行カードの携行を義務化したり、各職場に掲示して、広くその周知に努めています。



【携行カード（抜粋）】



【職場での掲示】

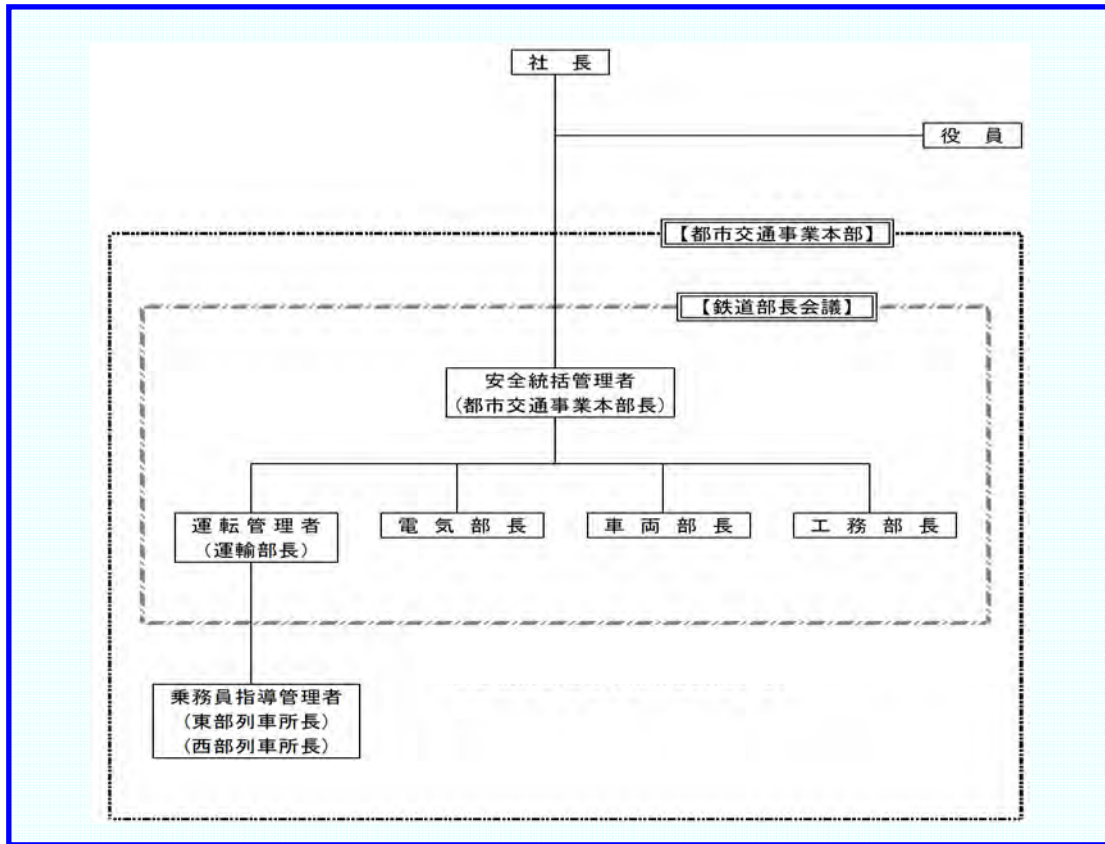
## Ⅲ. 安全目標

「安全目標」をつぎの通り定めています。

- 責任事故「ゼロ」の継続

# IV. 安全管理体制と方法

## 1. 安全管理組織体制（概要図）



## 2. 管理者の役割

都市交通事業本部に安全統括管理者等を選任し、輸送の安全確保に係る役割を定めています。

役 職	役 割
社 長	輸送の安全の確保に関する最終的な責任を負う。
安全統括管理者 (都市交通事業本部長)	輸送の安全の確保に関する業務を統括管理する。
運輸管理者 (運輸部長)	安全統括管理者の指揮の下、列車の運行、運転士及び車掌の資質の保持、その他運転に関する業務を管理する。
乗務員指導管理者 (東・西列車所長)	運輸管理者の指揮の下、運転士の資質の保持に関する事項を管理する。
電気部長	安全統括管理者の指揮の下、電気施設に関する事項を総括する。
車両部長	安全統括管理者の指揮の下、車両に関する事項を総括する。
工務部長	安全統括管理者の指揮の下、軌道・土木・建築施設に関する事項を総括する。



### 3. 安全管理方法

#### 3-1 鉄道部長会議

鉄道部長会議は、都市交通事業本部トップ（安全統括管理者[常務取締役]以下、鉄道担当役員、鉄道の各部長〔運輸部、電気部、車両部、工務部〕等）により構成され、原則として月2回開催しています。

安全に関する事項についても、検討、決定、指示する会議体です。

#### 3-2 鉄道課長会議・技術運輸連絡小委員会等の各種定例会議

鉄道各部の課長クラスで構成し、各部の業務及び事故・トラブルについて情報を共有し、原因・対策等について協議・検討等を行う会議体です。さらに、業務遂行上の種々の案件について鉄道部長会議へ上申するとともに、鉄道部長会議での決定事項、指示事項等を円滑かつ確実に遂行していくため、相互確認する会議体でもあります。

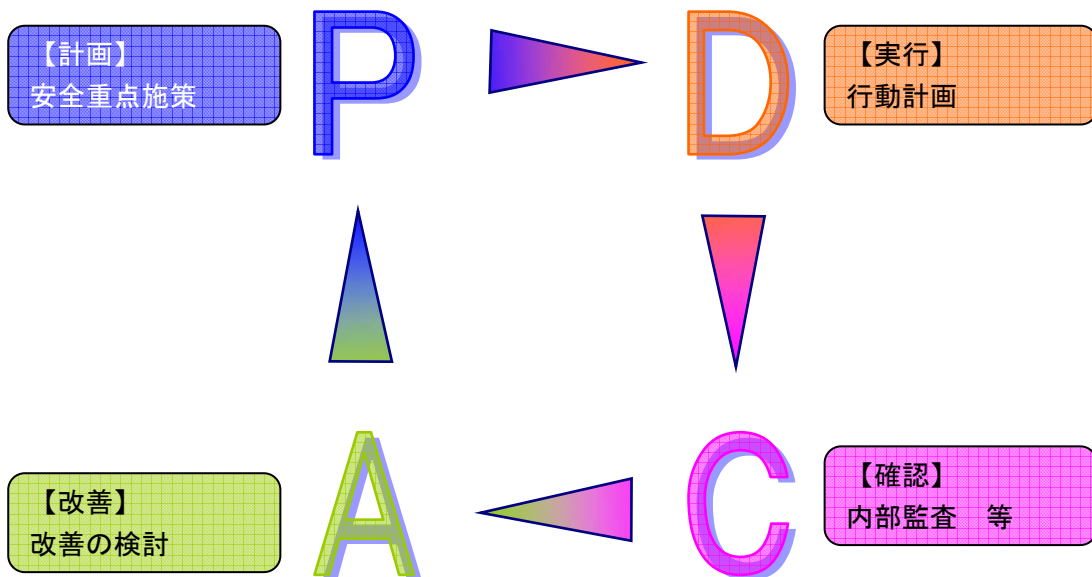
#### 3-3 非常時対応体制

鉄道非常事態（列車運転事故、災害〔風水害、地震、火災〕等により会社の施設内で多数の死傷者を生じ、または会社の施設の復旧に長時間を要する事態）の発生に備え、非常事態対策規則等を策定し、非常時対応体制（全社）を構築しています。鉄道非常事態が発生すると、鉄道非常事態対策本部を設置し、救護、復旧、輸送の応急処置を迅速的確に行い、被害を最小限にとどめることに努めます。

また、鉄道非常事態には至らないものの、都市交通事業本部として、警戒、復旧、救護等の措置を講じる必要のある事態の発生に備え、都市交通事業本部内規として各部の任務等に関する基本的な事項を定め、連絡、連携を円滑にし、被害を最小限にとどめることに努める体制をとっています。

#### 3-4 PDCAサイクルの活用

安全確保に関する種々の取組みを安全マネジメントシステム（P=Plan〔計画〕・D=Do〔実行〕・C=Check〔確認〕・A=Act〔改善〕）により機能させ、より精度の高い安全確保を目指して、スパイラルアップを図っていきます。



# V. 鉄道事故等と再発防止措置

## 1. 鉄道運転事故・輸送障害の発生件数

### 【事故等報告（鉄道事業法・鉄道事故等報告規則に基づく報告）】

平成 21（2009）年度の事故は 7 件とほぼ前年度と同数でしたが、全てが線路内立入りによる人身障害事故によるもので、当社が起因で発生したものではありません。輸送障害は、3 件発生しましたが、うち 1 件は自然災害に起因するものです。

		平成 21 (2009) 年度	平成 20 (2008) 年度	平成 19 (2007) 年度
事 故	列車衝突事故	0	0	0
	列車脱線事故	0	0	0
	列車火災事故	0	0	0
	踏切障害事故	2 (2)	1 (1)	2 (2)
	道路障害事故	0	0	0
	鉄道人身障害事故	5 (5)	5 (5)	2 (2)
	鉄道物損事故	0	0	0
輸送障害		3 [1]	0	2
合 計		10	6	6

※ ( ) 数は、線路内立入り等による人身障害事故件数 [内数]

[ ] 数は、自然災害件数 [内数]

## 2. 輸送障害の内訳

		平成 21 (2009) 年度	平成 20 (2008) 年度	平成 19 (2007) 年度
鉄 道 係 員	信 号			
	その他			
車 両 ・ 鉄 道 施 設	車両故障	2		
	転てつ装置故障			
	閉そく装置			
	信号装置故障			
	踏切保安設備			
	その他			2
鉄 道 外	妨 害			
	線路内支障			
	線路内立入り			
	踏切道			
	火 災			
	その他	1 [1]		
		3	0	2

※ [ ] 数は、自然災害件数 [内数]

### 3. 主な事故・輸送障害の内容 [平成 21 (2009) 年度実績]

○輸送障害（自然災害）

①発生日時・場所

平成 21 (2009) 年 10 月 8 日 午前 3 時 54 分頃 武庫川線武庫川駅～東鳴尾駅間

②事故概要

3 時 54 分頃、台風 18 号接近による暴風雨で武庫川右岸堤防の樹木が倒れて配電線に寄り掛かり、地絡事故が発生し、武庫川線の列車が発発から運休しました。

③事故対応

武庫川線全線の列車運行を取りやめ、き電線及び配電線を停電させて倒木の除去を行うと共に配電線の被覆損傷部を仮補修し、8 時 02 分に復旧しました。

④対策

- ・ 架空配電線の地上ケーブル化
- ・ 樹木を管理する武庫川河川管理者との協議
- ・ 倒木の恐れのある類似箇所の点検



### 4. インシデント [平成 21 (2009) 年度実績]

【インシデント報告（鉄道事業法・鉄道事故等報告規則に基づく報告）】

インシデントとは、「鉄道運転事故には至らなかったが、事故が発生するおそれがあると認められる事態」のことです。平成 21 (2009) 年度は、1 件のインシデントが発生いたしました。

(件数)

閉そく 違反	信号 違反	信号 冒進	本線 逸走	工事 違反	車両 脱線	施設 障害	車両 障害	危険物 漏えい	その他	計
0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1

※なお、当社ではインシデント報告が義務付けられた平成13(2001)年度から平成20 (2008) 年度まで、インシデントに該当する事態はありませんでした。

### 武庫川線 車両障害インシデント

①発生日時・場所

平成 21 (2009) 年 8 月 21 日 (金) 7 時 13 分頃 武庫川線 東鳴尾駅構内

②発生状況

ヒューズ製作時の組立不良又はヒューズ配線端子部の取付不良に起因したヒューズの特性劣化による、7861 形車両の主ヒューズの一部損傷が発生。

③対策

(1) 緊急点検

- ・ 同形式ヒューズ使用車両の配線の取付状況を一齐点検

(2) 恒久対策

- ・ 全般・重要部検査時にヒューズの抵抗値を管理
- ・ 配線の取付状況を、引き続き、全般検査、重要部検査及び状態・機能検査時に点検実施



# VI. 安全施策

## 1. 安全施策 2009・安全重点施策の実施結果 [平成 21 (2009) 年度]

安全施策 2009 で定めた安全重点施策は、下記の通りであり、それぞれ確実に取組みました。

### ①安全管理規程に基づく安全マネジメントシステム（PDCA）の確実な運用と定着

- ・「安全方針」の確認（安全最優先の意識の定着）
- ・安全マネジメントシステム（PDCA）の内容・手法の周知
- ・社員の各職場・立場における役割と責任に応じた必要知識・技術の習得、維持、向上

### ②安全確保を第一とする企業風土の醸成

- ・各種運動及び点検の定期的な実施による社員への安全意識の浸透
- ・社長、安全統括管理者及び各管理者（各部長）の巡視、講話、念達等の実施による安全意識の更なる向上



【非常呼集訓練時訓示（社長）】



【三宮駅改良工事視察（社長）】

### ③コンプライアンスの徹底

- ・法令、規程、規則類やマニュアルなどの厳正な遵守の徹底

上記①～③の施策に対しては、年 5 回ある次の運動期間中を中心に、年間教育訓練計画を策定し、各教育を確実に実施しました。

- |                     |          |
|---------------------|----------|
| ・春の全国交通安全運動         | 4 月      |
| ・運転保安に関する特別総点検      | 6 月      |
| ・鉄道・軌道及び索道の安全運転推進運動 | 7 月      |
| ・秋の全国交通安全運動         | 9 月      |
| ・年末年始の輸送等に関する安全総点検  | 12 月～1 月 |

#### ④事故の芽・ヒヤリハットに関する報告、分析、フィードバック及び情報共有のシステムの確実な運用

- ・事故の芽・ヒヤリハット等のリスク情報を確実に報告するよう心掛けました。
- ・報告された事故の芽・ヒヤリハット事象の原因と対応策を検討し、それらを現場へフィードバックさせるシステムを継続して運用しました。
- ・このシステムが確実に機能するよう、日常から社員同士の積極的なコミュニケーションを心掛けました。
- ・このシステムにおける「分析」から「フィードバック」に至る各段階（会議体等）での議論の経過についても情報共有し、より有効な対策となるように努めました。
- ・ヒヤリハットについて、各部・各職場が取組み易くなる手法を絶えず検討し、このシステムの積極的な改善に努めました。

#### ⑤阪神なんば線における安全輸送の確立

- ・新線区間運転・近鉄車両運転に関わる教育訓練、車両連結解放訓練、地下駅防災[火災・水防]に関わる教育訓練、駅諸施設の適切な運用に関わる教育訓練等を実施しました。
- ・緊張感のある運行・業務の遂行を日常より絶えず意識し、添乗や巡視による重点指導等により、基本動作の励行・作業手順の遵守に努め、「慣れ」による油断の排除に努めました。
- ・実業務を通じて改善点・問題点の洗出しを行い、必要に応じて規程類や訓練方法の見直しを行いました。

#### ⑥情報の伝達・共有及び記録の作成・管理

（鉄道部長会議）

- ・事故、インシデント、事故の芽及びヒヤリハットの報告を関係管理者から受け、情報を共有しました。
- ・事故、インシデント、事故の芽及びヒヤリハットに関してその原因を分析し、その結果を踏まえて再発防止策を講じ、鉄道課長会議、技術・運輸連絡小委員会や関係部署に指示を行いました。

（各種の会議体）

- ・都市交通事業本部の各部内、各部間等で実施している各種定例会議において、鉄道部長会議で報告した事故等の情報を共有しました。

（記録の作成・管理）

- ・各会議体事務局は、会議の記録及びその管理を確実に実施しました。

## 2. 内部監査の実施

- ・「鉄道輸送の安全確保に関する内部監査実施要領」に基づき、都市交通事業本部の各部は監査計画等を策定し、確実に実施しました。
- ・各部内の監査員間で内部監査方法に関する情報を共有できるようにし、内部監査の精度向上に努めました。
- ・各施策に対する有効性に着目した内部監査の実施と内部監査自体の有効性について確認しました。
- ・継続的に内部監査員の養成教育を実施しました。

### 【内部監査の有効性確認の事例】

「内部監査の有効性確認チェックシート」を作成し、監査員の意識を確認しました。監査員の評価から「有効性が確保されているレベル」にあることを確認しました。

【内部監査の有効性確認チェック】

○100点満点（合格点 80点）

有効性区分	評価
90点以上	有効性が十分発揮されているレベル
80点以上～90点未満	有効性が確保されているレベル
80点未満	改善を必要とするレベル

設問項目	運輸部			電気部				車両部			工務部			不達点 合計
	A	B	C	A	B	C	D	A	A	B	C			
問1 内部監査を年1回以上定期的に実施しているか														/11
問2 内部監査員は外部の研修機関の修了者であるか														/11
問3 内部監査員はシステム文書に精通しているか														/11
問4 内部監査員は目的・目標の内容を理解しているか														/11
問5 内部監査員は法的要求事項を理解しているか														/11

### 【内部監査の有効性確認チェックシート様式】

# VII. 安全対策の実施状況

## 1. 教育・訓練の実施

### 1-1 教育・訓練 [平成 21 (2009) 年度実績]

都市交通事業本部の各部は安全施策 2009 に基づく行動計画（年間教育・訓練計画）を策定し、確実に実施することにより、社員の技能、知識、資質等の向上、維持に努めています。

#### [主な教育内容]

#### ①共通事項

- ・ 年 5 回ある各種運動・点検の定期的な実施による鉄道従事員の安全意識の醸成
- ・ 社員の各職場、立場における役割と責任に応じて必要となる知識、技術の研鑽、資質の向上並びに習得した技能の維持
- ・ 法令、規程、規則等の遵守の徹底

#### ②運輸部門

- ・ 助役（指導職）、乗務員（運転士、車掌）、駅係員を対象にそれぞれ養成教育を年 1 回実施
- ・ 新任乗務員、新任駅係員を対象に、職種毎に定められた時機に追指導の実施
- ・ 助役、乗務員、駅係員を対象に、各列車所、駅管区毎に懇談会を年間 4 回（延べ約 100 回）開催
- ・ 乗務員を対象として、随時列車添乗指導を実施

#### ③施設（電気・工務）部門

- ・ 職長教育を年 1 回実施
- ・ 列車防護教育の実施（部署によって年 2～5 回実施）
- ・ 新入社員教育の実施
- ・ 各設備の構造・取扱い、施設保守・規程類に関する教育等、阪神なんば線関係の教育を実施 等

#### ④車両部門

- ・ 車庫構内運転時の基本動作の重点指導を年 5 回実施
- ・ 検査場等の安全開閉装置（運転用電力供給の ON・OFF）などの設備取扱い教育の実施
- ・ 新入社員・転入者教育の実施 等

## [主な訓練内容]

### ①共通訓練

- ・非常呼集訓練（非常事態を想定し早朝に呼集する訓練）を年3回実施
- ・脱線復旧訓練を年2回実施
- ・電車線断線復旧訓練を年2回実施 等



【脱線復旧訓練】



【電車線断線復旧訓練】

### ②運輸部門

- ・本線路上で実車の訓練列車を使用した異常処置訓練（緊急地震速報発報時の対応等）及び車庫線における異常措置訓練（人身事故時の対応等）を年2回実施
- ・地下駅防災訓練を各所で年2回実施、地下線における列車火災訓練を各所で年1回実施
- ・ポイント手回し（分岐器の手動扱い）訓練及び踏切道手動扱訓練を年4回実施
- ・神戸高速鉄道と合同で閉そく変更訓練を年1回実施
- ・連結解放訓練等阪神なんば線関係の訓練を実施 等



【列車火災訓練】

### ③施設（電気）部門

- ・信号設備障害復旧訓練を年3回実施（うち2回は緊急自動車出動訓練を実施）
- ・緊急自動車出動及び変電設備故障復旧訓練を年2回実施
- ・重トローリ一運転取扱い訓練を年1回実施
- ・電気事故復旧情報伝達訓練等阪神なんば線関係の訓練を実施 等



【信号設備障害復旧訓練】



【緊急自動車】



【重トローリ一運転取扱い訓練】



#### ④施設（工務）部門

- ・ 保線機械器具の取扱い並びに保線作業の教育訓練（レール切断・加工器具、グラインダー等の取扱い教育）を年3回実施
- ・ 重トロリー（工事用運搬車）脱線復旧訓練、レール折損事故時の応急復旧訓練を各年1回実施
- ・ 淀川防潮扉操作訓練を年1回実施
- ・ トンネル内水防鉄扉開閉訓練、各駅水防訓練等阪神なんば線関係の訓練を実施 等



【レール折損事故応急復旧訓練】



【阪神なんば線 トンネル内水防鉄扉開閉訓練】

#### ⑤車両部門

- ・ 脱線復旧訓練を年5回実施
  - ・ 連結器アダプタの連結、解放訓練を年5回実施 等
- ※連結器アダプタ：非常時対応として、連結器の異なる車両同士を連結する場合の**アタッチメント**（付属品）

### 1-2 乗務員（運転士・車掌）の養成

#### ①運転士

運転士になるためには、国家資格となる動力車操縦者運転免許が必要です。この運転免許取得のために、国土交通大臣の指定を受けた養成所である当社教習所にて、所定期間の学科講習（運転法規・運転理論・鉄道車両構造等）、技能講習（乗務講習、出庫点検、応急処置等）を経て、同運転免許試験に合格しなければなりません。

また、養成所に入所するためには、満年齢21歳以上で原則として車掌経験2年以上等の諸条件を満足する社員の内、社内登用試験（適性検査・知能検査・学科試験・日常業務成績・身体検査）に合格し、選抜される必要があります。



【運転シミュレーター】



【運転シミュレーターによる訓練状況】



【車両構造教育用の設備】



【教育訓練用の模擬踏切道諸施設】

## ②車掌

車掌になるためには、1年以上の駅係員の経験を積んだ者の内、社内登用試験（適性検査・知能検査・学科試験・日常業務成績・身体検査）に合格し、選抜されなければなりません。選抜された者は、所定期間、教習所に入所、車掌に必要な基礎知識と技能を習得させるため、学科講習（運転法規・車掌業務[作業基準]、接遇・車内放送等）、技能講習（乗務講習・出庫点検・応急処置等）を経て、修了の社内試験に合格しなければなりません。

## 2. 設備対策・検査点検

### 2-1 プラットホーム上での安全対策

#### ①非常通報装置

お客様がプラットホームから軌道上に転落された場合、軌道内に敷設した検知マットによる検知、又はプラットホーム上に設置した非常通報ボタンを操作することにより、乗務員及び駅係員に表示灯と警報ブザーによって異常を知らせ、事故を未然に防止する装置です。

##### 【転落検知マット設置駅】

設置駅：梅田、杭瀬、甲子園、御影、九条、ドーム前

##### 【非常通報ボタン設置駅】

既設置駅：梅田駅他 30 駅

平成 21（2009）年度設置駅：住吉、西灘、三宮、元町

平成 22（2010）年度設置予定駅：深江、青木、千鳥橋、伝法、福、出来島



【転落検知マット】



【非常通報ボタン】



【表示灯】



## ② I T V (車掌確認用モニター)

曲線ホームや、ホーム上の建築物により、車掌が目視でお客様の乗降を確認できない場合に設置しています。平成 22(2010)年 3 月末現在、30 駅にカメラ 99 台、モニター165 台を設置しています。

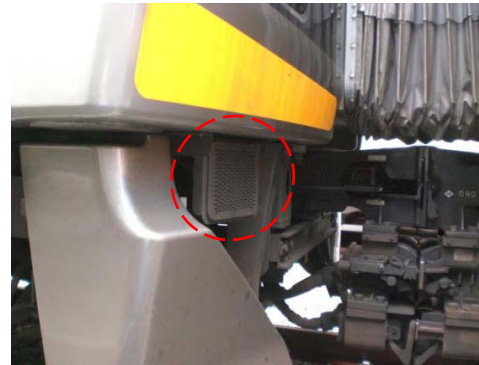


## ③車両間の転落防止幌・転落防止放送装置

お客様等がホームから車両の連結間へ転落される事故を未然に防止するため、ゴム製の外幌を、平成 22(2010)年 3 月末現在で 354 両に設置 (設置率 98.9%) しています。なお、編成の連結・解放を行う 1000 系車両には先頭車同士の連結部に音と音声で注意を促す転落防止放送装置を設置しています。



【転落防止幌】



【破線内が転落防止放送装置】

## ④待避用ホームステップ

ホーム下等へ避難困難な箇所において、お客様が軌道上へ転落された場合に、速やかにホーム上へ上がれるよう一定間隔でステップを取り付けています。



## 2-2 踏切道での安全対策

### ①踏切障害物検知装置

車が通過する踏切道にはすべて踏切障害物検知装置を設置しています。この装置は、光線を照射する発光器とそれを受ける受光器、列車の運転士に異常を知らせる発光信号器等からなり、踏切道内の障害物により光線が 4 秒以上遮断された場合、踏切道手前にある発光信号器が点灯し、列車の運転士に前方の踏切道の異常を知らせます。



【(左) 発光器・受光器】

【(右) 発光信号器】

### ②列車種類選別装置（遮断時間の適正化）

遮断機は、列車が一定距離まで近付くと遮断棒を降下する仕組みになっています。しかし、すべての列車が同一地点に近付いて遮断棒を降ろすのでは、列車種別により運転速度や停車駅が異なるため、遮断棒が降りてから列車が踏切道を通るまでの時間の長さが変わり、遮断時間に差異が生じます。

それを解消するため、昭和 46(1971)年から列車種類選別装置を設置し、列車種別に応じて全踏切道の遮断時間を適正に制御しています。



### ③踏切遮断棒の大口径化

踏切道への自動車の無理な進入等により発生する踏切遮断棒の折損件数の多かった踏切道（年平均2回以上発生）に、大口径遮断棒カバーを採用しました。平成 22(2010)年 3 月末現在、計 7 踏切道に採用しており、今後も、状況に応じて展開していく予定としています。また、阪神なんば線区間では、開通後の列車本数の増加に併せ、交通量が多い 2 踏切道で大口径遮断棒カバー設置と共に注意喚起垂れ幕を設置しました。



(参考)

□踏切道総数 40 カ所（本線 26 カ所／阪神なんば線 5 カ所／武庫川線 9 カ所）

□踏切遮断棒・折損件数

	平成 21 (2009) 年度	平成 20 (2008) 年度	平成 19 (2007) 年度
折損事故 計	4 1	3 6	4 6
車道	2 6	2 6	2 6
車禁又は歩道	1 5	1 0	2 0

※平成21(2009)年度の車道における折損事故は、昨年度と同数でありましたが、大口径遮断棒カバーを採用した踏切道では、設置を始めた平成19(2007)年度の24件に比べ14件と減少しています。また、車禁又は歩道用における折損事故は、5件増加していますが、大半が悪戯と考えられる折損であり、今後も監視を継続していきます。

※車禁とは車両通行禁止の踏切道をいいます。



#### ④踏切支障報知装置（非常押ボタン）の設置

非常押ボタンとは、踏切道内で自動車のエンストや脱輪、横断者の立往生等の異常があった場合に、トラブルの原因者や周辺通行者の手動操作（非常押ボタンを押す操作）により、踏切道に接近する列車に異常・危険を報知する設備です。



平成 19(2007)年度に、車両通行禁止の 6 箇所の踏切道に設置し、平成 20(2008)年からは車両通行禁止踏切道以外の踏切道にも順次整備しており、平成 21(2009)年度には 15 箇所を整備し、同年度末時点で計 33 箇所の踏切道に設置されています。平成 22(2010)年度中には、整備を計画されていた全ての踏切道への設置を完了する予定です。

### 2-3 運行上の安全対策

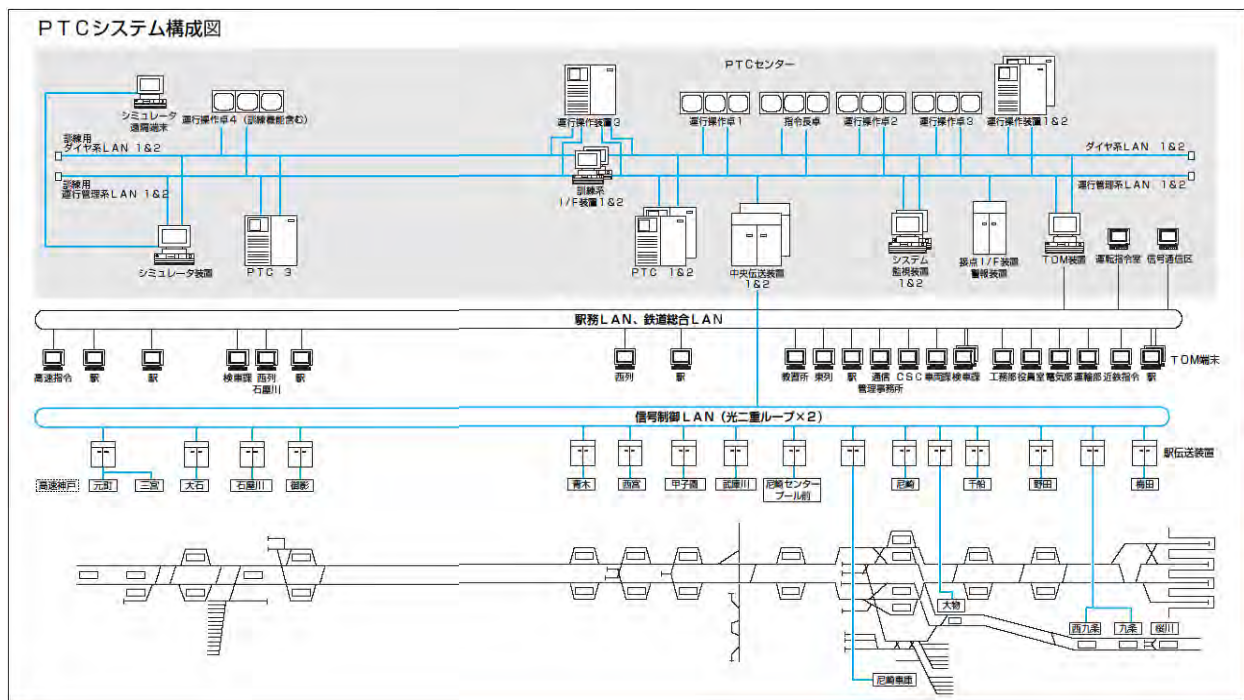
#### ①PTCシステム

PTC (Programed Traffic Control/列車運行管理) システムとは、コンピューターを使った列車運行管理システムのことです。コンピューターに記憶された全列車のすべての駅における情報（出発時刻、番線、行先、会社種別、車両種別など）に基づいて、信号現示（表示）やポイント（分岐器）の切替えから、プラットホームにおける案内表示や放送までのすべてが自動的に行われます。

昭和 61(1986)年 10 月から運用を開始した PTC システムは、安全性向上のため、平成 18(2006)年 2 月、新 PTC システムへ更新しています。

新システムは、運行計画をベースに制御、管理する PTC 計算機を 3 重系とし、ダイヤ乱れ時などにダイヤグラムを変更したり、信号機を手動で制御する運行操作卓を 5 卓（1 卓につき 3 面のディスプレイ）配置するシステム構成となっています。また、従来からの運行計画管理・自動進路制御・運行監視・ダイヤ変更・運転整理・運行記録・システム状態監視などの機能強化を図ったほか、訓練シミュレーションを行える機能を追加しています。

また、運行状況や気象情報をリアルタイムで鉄道事業各部門に伝える TOM (Traffic Operation Monitoring/列車運行状況モニター) システムや、PTC システムと連動し発車時刻、停車駅、乗換えなどの案内を行う旅客案内システムも併せて更新しています。





## ②ATS

A T S (Automatic Train Stop/自動列車停止装置)は、列車が信号機に示された速度以上のスピードで通過した場合、自動的にブレーキが掛かり、減速・停止させる安全装置です。当社では、全線にA T Sを設置しており、連続制御方式を採用しています。これは、信号機の現示に基づき速度の制限を5段階(時速 110km, 70km, 50km, 30km, 20km)に分け、列車の運転速度と制限速度を連続的に照合するシステムです。

仮に運転速度が制限速度を超えた場合は、自動的にA T Sブレーキが掛かります。一部の曲線等における速度制限にもこのA T Sを利用して速度超過を防止しています。

平成 20 (2008) 年度以降、線路の分岐部を対象としたA T S整備を進めており、平成 21 (2009) 年度は分岐部 11 箇所の実施を行いました。平成 23 (2011) 年 6 月までに残りの 2 箇所を整備し、全対象箇所 21 箇所の整備を完了する予定です。

なお、桜川～大阪難波間では、近畿日本鉄道で採用している点制御車上連続速度照査方式を採用しています。これは、A T S地上子からの速度制限情報を車上子に伝達し、車上ではこの情報を記憶するとともに、列車速度が制限速度以上のとき自動的にブレーキをかけるシステムとなっています。

## ③駅誤通過防止装置

列車種類選別装置の情報を利用し、停止すべき列車が駅に接近してくると「列選S標」が点滅を開始し、同時にA T Sを使用して、列車の入駅速度を制限します。

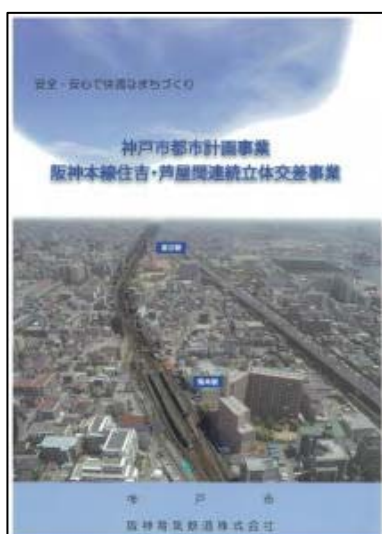
【列選S標】



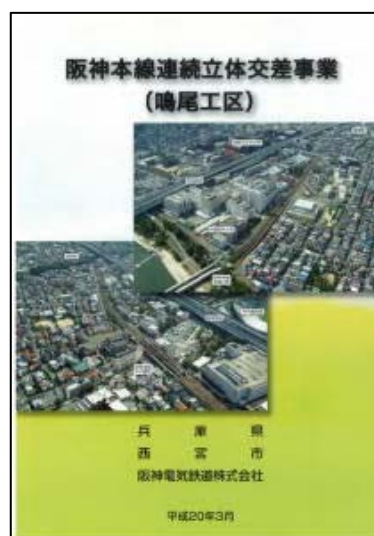
## ④高架化、地下化

大阪・神戸間を結ぶ当社線は、道路交通量の非常に多い市街地に位置していることから、これまで踏切除却の立体交差化等の要請が強く、当社も長年にわたり積極的に取り組んできています。その結果、現在の立体化率は、本線で 87%、阪神なんば線で 90% (西九条駅[一部]から大阪難波駅間を含む。)と非常に高い水準を誇り、踏切事故が大幅に減少しています。

現在は、本線住吉・芦屋間(神戸市内)(住吉・魚崎間は完成)及び本線甲子園・武庫川間(西宮市内)で高架化工事を進めています。



【本線住吉・芦屋間高架化(神戸市内)】



【本線甲子園・武庫川間高架化(西宮市内)】



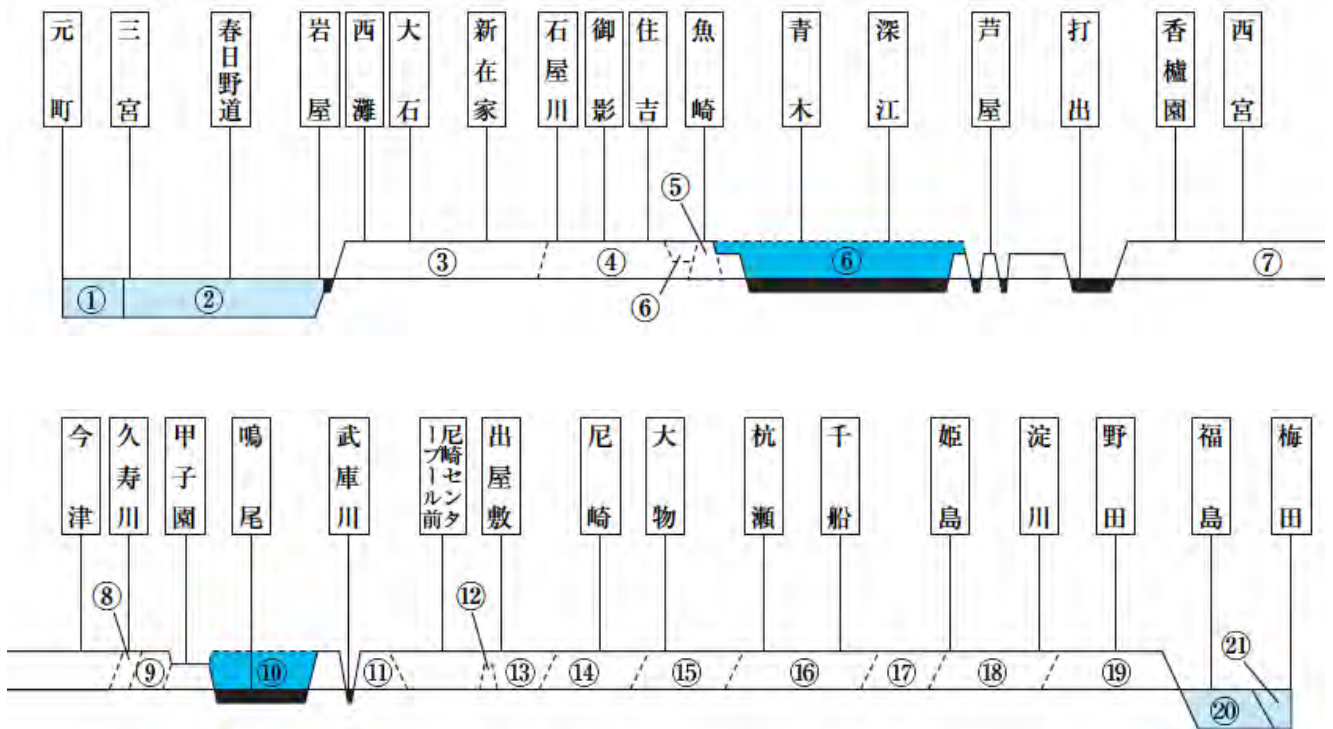
【仮線工事現場(神戸市内)】



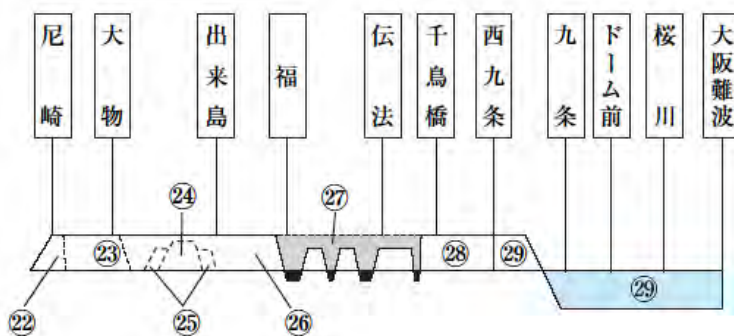
【仮線工事現場(西宮市内)】

● 立体化の状況

本線



阪神なんば線



凡例

	計画高架化区間
	既設高架化区間(盛土を含む)
	既設地下化区間(切土を含む)
	地平区間
	現在施工中区間

立体化率 ・本線 87%  
 ・阪神なんば線 90%  
 ・武庫川線 0%

番号	場 所	立 体 化 開 通 年 月	除 却 又 は 除 却 予 定 の 踏 切 道 数
①	元 町 ～ 三 宮 間	昭 11. 3	(新 設)
②	三 宮 ～ 岩 屋 間	昭 8. 6	(専用軌道化)
③	西 灘 ～ 石 屋 川 間	昭 42. 7	16 ※
④	石 屋 川 ～ 住 吉 間	昭 4. 7	(専用軌道化)
⑤	住 吉 川 左 右 岸	平 4. 3	2 ※
⑥	住 吉 ～ 芦 屋 間	工 事 中	11 ※
⑦	堀 切 川 ～ 久 寿 川 間	平 13. 3	16 ※
⑧	久 寿 川 駅 付 近	昭 61. 6	2 ※
⑨	久 寿 川 ～ 甲 子 園 間	昭 58. 1	1 ※
⑩	甲 子 園 ～ 武 庫 川 間	工 事 中	6 ※
⑪	武 庫 川 ～ <small>尼崎センター フェール前</small> 間	昭 45. 5	0 ※
⑫	蓬 川 付 近	昭 44. 8	1
⑬	武 庫 川 ～ 尼 崎 間	平 6. 1	7 ※
⑭	尼 崎 駅 付 近	昭 39. 2	3 ※
⑮	大 物 ～ 杭 瀬 間	昭 52. 4	5 ※
⑯	杭 瀬 ～ 千 船 間	昭 52. 4	7
⑰	千 船 ～ 姫 島 間	昭 52. 2	2 ※
⑱	姫 島 ～ 淀 川 間	昭 42. 12	5
⑲	淀 川 ～ 福 島 間	昭 36. 11	6 ※
⑳	野 田 ～ 梅 田 間	平 5. 9	6 ※
㉑	梅 田 駅 付 近	昭 14. 3	(新 設)

番号	場 所	立 体 化 開 通 年 月	除 却 又 は 除 却 予 定 の 踏 切 道 数
㉒	尼 崎 駅 付 近	昭 39. 2	2 ※
㉓	尼 崎 ～ 出 来 島 間	昭 53. 3	1 ※
㉔	佃 付 近	昭 55. 1	1 ※
㉕	神 崎 川 付 近	昭 39. 6	3
㉖	大 物 ～ 福 間	平 10. 9	3 ※
㉗	福 ～ 千 鳥 橋 間	未 定	5 ※
㉘	千 鳥 橋 ～ 西 九 条 間	昭 39. 5	(新 設)
㉙	西 九 条 ～ 大 阪 難 波 間	平 21. 3	(新 設)

(注)・※は工事の全部又は一部が都市計画事業であることを示す。

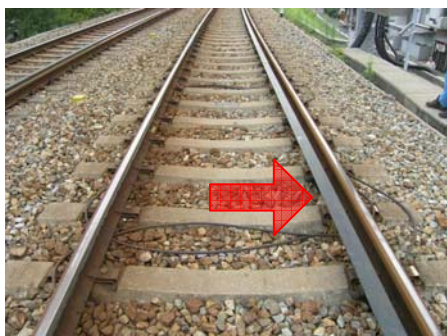
・③本線西灘～石屋川間の高架は平成7年1月の阪神大震災による損壊のため、平成7年6月再建。



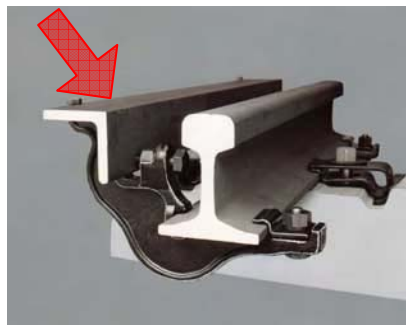
### ⑤脱線防止ガード（線路の脱線防止策）

列車が急カーブを通過する際に脱線するのを防止するため、半径が 300m以下の曲線部において、内軌側レールに「脱線防止ガード」を設置しています。

脱線防止ガードを設置することにより、車輪をレールと脱線防止ガードとの間に挟む形となり、車輪が線路から逸脱するのを防ぐことができます。



【脱線防止ガード 設置現場】



【脱線防止ガード 拡大（L型部）】

## 2-4 車両の安全対策

### ①運転士異常時列車停止装置（デッドマン装置）

運転士の体調が急変した場合など、不測の事態が発生した際にも安全を確保できるよう、列車走行中にハンドルから手が離れると、自動的に非常ブレーキがかかる装置の導入を進めています。



【8000系運転台】



【ハンドルの破線部がデッドマンスイッチ】

### ②運転状況記録装置

車両に万一事故が発生した場合の原因究明や再発防止に役立てるため、列車の速度やブレーキ使用状況等のデータを記録する装置の導入を進めています。

運転状況記録装置は乗務員室に設置されており、列車の走行データ（時間・速度・制御・ブレーキ・A T S動作等）を記録します。



【破線で囲んだ機器が運転状況記録装置】

### ③非常通報装置・非常通話装置

客室内で非常事態等が発生した場合に乗務員に通報する装置として、全車両に非常通報装置を設置しています。

また、これに加えて、インターホンタイプで乗務員との通話が可能な非常通話装置を、平成22(2010)年3月末現在、普通車(5500系)と急行車(9000系、9300系、1000系、8000系[一部])の216両に設置しています。



【非常通話装置(非常通報器)】

連結部貫通扉横または車イススペース部に設置  
(1車両に2箇所、但し先頭車両は1箇所)

## 2-5 施設・車両の検査・点検

### 【電気関係施設の検査・点検】

#### ①信号機の定期検査

信号機は、前方の列車状況を運転士に伝える装置で、運転士は信号機の現示に従って運転します。信号機の定期検査では、レンズ清掃や電圧測定、電球の状態確認などを行い、設備の安定維持に努めています。

・検査頻度：1回/年



【信号機の定期検査】

#### ②踏切保安装置の定期検査

踏切保安装置は、鉄道と道路が平面交差する踏切道に設置されている装置です。定期検査では、列車の接近を知らせる警報機、列車接近時に線路を遮断する自動遮断機、障害物検知装置などの点検を行い、設備の安定維持に努めています。

・検査頻度：3回/年



【踏切保安装置の定期検査】



### ③保護継電器特性試験

変電所等に設置されている保護継電器は、各電気設備に流れている電流や電圧を常に監視する役割を持ち、異常な値を感知した場合は、速やかにその回路を遮断して事故の拡大や他の設備への波及を防止するための装置です。電気を安全に使用するにあたって重要な設備であるため、定期的に正しく動作するかのチェックを行っています。

- ・ 検査頻度：1回／2年



【保護継電器特性試験】

### ④交差装置点検

駅構内等の線路が分岐する箇所では、2本のトロリ線（電車に電気を供給する銅線）を交差させることで、パンタグラフに連続して電気を供給しています。交差箇所では、パンタグラフが2本のトロリ線の間に入り込まないように、トロリ線の高低差を基準値内に保つ必要があるため、特に高低変化が起きやすい夏場と冬場に点検を行っています。

- ・ 検査頻度：2回／年



【交差装置点検】

## 【土木関係施設の検査・点検】

### ①高架橋等の定期検査

鉄道土木構造物の定期検査は、まず目視による検査を実施し、異常の可能性があると判定された箇所については、高所作業車等を用いた詳細目視検査やテストハンマーによる打音検査等により、異常の有無を確認しています。

- ・ 検査頻度：約2年毎に実施



【橋梁下面からの目視検査】



【近傍での詳細目視検査】

### ②トンネルの定期検査

鉄道土木構造物の内、トンネルの定期検査については、高解像度のライセンサーカメラによりトンネル内空の覆工面を連続的に撮影し、この撮影画像を用いて異常の有無を高い精度で確認し、トンネルの維持管理に努めています。

- ・ 検査頻度：約2年毎に実施

【画像撮影状況】



### ③軌道検測車による軌道変位検査

軌道検測車により軌道5成分(軌間・水準・高低・通り・平面性)を0.25m間隔・0.1mm単位で測定をしています。検測結果を線路補修計画の立案に活用し、安全な軌道維持に努めています。

・検査頻度：4回／年(3・6・9・12月)



【軌道検測車】

### 【車両検査】

車両の安全を保つため、尼崎車庫・工場で検査を実施しています。定期的な検査は、列車検査、状態・機能検査(月検査)、重要部検査、全般検査で、このほか必要に応じて臨時検査を行っています。

#### ①列車検査

10日を超えない期間ごとに、電車の主要部分について行う検査です。尼崎車庫において、1日あたり下記の編成(50~62両)の検査を行っています。

- ・急行車6両編成×6~7本
- ・急行車2両編成×1~2本
- ・普通車4両編成×3~4本



【列車検査】

#### ②状態・機能検査(月検査)

3ヵ月を超えない期間ごとに、電車の各部の状態及び機能について行う検査です。尼崎車庫において1日当たり急行車6両編成、2両編成及び普通車4両編成1~2本を基本として行っています。



【状態・機能検査(月検査)】

#### ③重要部検査

4年又は走行距離が60万kmを超えない期間のいずれか短い期間ごとに、動力発生装置、走行装置、ブレーキ装置、その他の重要な装置の主要部分を分解して行う検査です。主として工場で行っています。



【重要部検査】

#### ④全般検査

8年を超えない期間ごとに、その主要部分を取り外して全般にわたって行う検査です。主として工場で行っています。



### ⑤輪重測定（車両の脱線防止策）

車両の脱線防止対策として、尼崎車庫内に輪重測定装置を設置しており、左右の車輪にかかる重量バランス（輪重比）の厳密な管理を定期的の実施しています。



【破線内がひずみゲージ設置箇所】



【輪重測定（パソコン解析画面）】

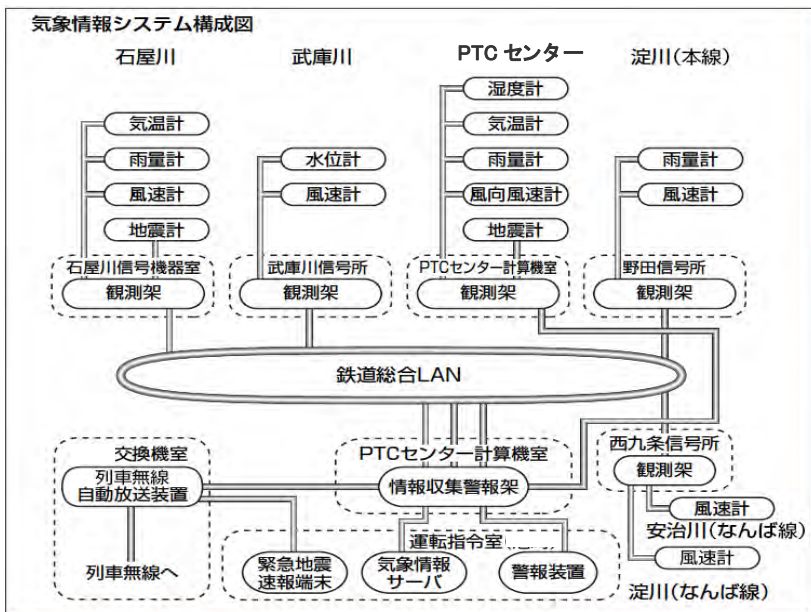
※車輪がレール上を通過する際に発生するレールたわみ量を測定、パソコン解析し、両輪の重量バランスを管理しています。レールたわみ量は、レール側面に取り付けたセンサー（ひずみゲージ）により測定します。

## 2-6 自然災害に対する安全対策

### ①気象情報システム

沿線 6 カ所の気象観測データの集中監視を行うシステムです。阪神大震災を機に施設の新設・増設等の見直しを行い、平成 8(1996)年 9 月から稼動し、さらに平成 18(2006)年 11 月には、突風対応として武庫川にも風速計を新設しました。なお、阪神なんば線の新線区間では安治川に風速計を設置しています。

鉄道総合 LAN (Local Area Network) を通じ、運転指令室に地震や雨量、風速などの観測データを収集し、安全な列車運行に活かしています。なかでも、震度 4 以上の地震を地震計で感知した場合もしくは緊急地震速報端末で予測した場合には、3 秒以内に列車無線を通じて運行中の各列車に非常停止指令の放送を自動的に行う機能があります。



【雨量発信器】



【地震検知センサー】

## ②緊急地震速報（気象庁）の活用

地震時における列車運行の更なる安全確保に努めるため、「気象情報システム」に併せて、平成 19(2007)年 8 月より気象庁が配信する緊急地震速報を受信するシステムを構築、運用を開始しています。

地震発生を列車無線にて自動放送することで、列車の停止・減速等危険回避行動が可能となり、遠方での地震発生において被害を最小限に抑えられ、有効であると考えています。



※緊急地震速報は、主要動(S波)到達前に初期微動(P波)を地震計で検知し、主要動の大きさを予測するもので、現在、気象庁と防災科学技術研究所は、全国に約1000箇所、地震計を設置して配信体制をとっています。現在想定されている南海大地震や東南海大地震では、主要動が到達する約30秒前（阪神地域）に地震が予測可能とされています。

## ③耐震補強

耐震性能の確保を目的として、高架橋柱の耐震補強工事を計画的に実施しています。また、これまで工事困難とされていた箇所についても、一面せん断補強工法など新たに開発された工法を採用することで施工可能とすることができ、耐震補強工事を積極的に推進しています。



【鋼板巻き立て補強工法】



【一面せん断補強工法】



【RB 補強工法】

また、地震時に橋桁の落下を防止するため、落橋防止工として、橋桁同士を連結する工法や、橋脚の桁受け部分を拡幅する工法等により、計画的に対策を実施しています。



【桁連結及び桁受け部拡幅工法】

## 2-7 その他の安全対策

### ①地下駅における火災対策

地下駅の火災に対する安全性向上のために、避難誘導設備、排煙設備、防火防煙シャッター等の火災対策設備を各地下駅に整備しています（三宮駅は整備中）。

また、お客様に対しては、駅構内に避難経路図を設置し、万一の火災に備え、避難方法等についてお知らせしています。



【防火防煙シャッター】

### ②陸橋（橋桁／ガード）の防護工

陸橋（橋桁／ガード）下の高さが十分でない場合は、自動車等の橋桁への衝突による線路設備等への損傷、列車運行阻害を未然に防ぐため、陸橋手前に「防護工（桁）」を設置し、陸橋への直接の衝突を防いでいます。



【橋桁防護工（桁）】

（参考）

□防護桁設置数 48 陸橋 93 ヲ所（本線 39 陸橋 77 ヲ所／阪神なんば線 9 陸橋 16 ヲ所）

□防護工（桁）衝突事故件数

	平成 21 (2009) 年度	平成 20 (2008) 年度	平成 19 (2007) 年度
衝突事故件数	8	12	15



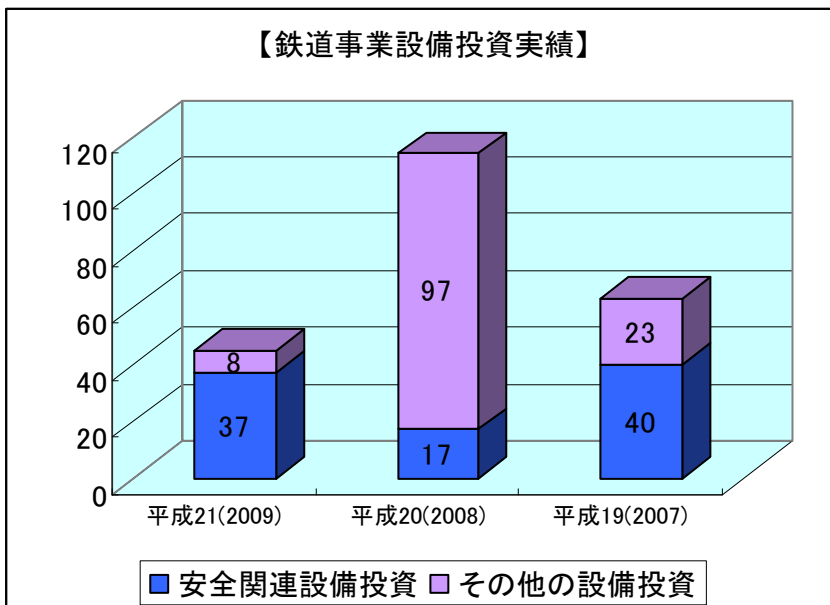
### 3. 安全投資

平成 21 (2009) 年度の実績としましては、設備投資総額 45 億円のうち安全関連投資額は、約 80% の 37 億円となっており、主な内容は、神戸市内と西宮市内、2 箇所での連続立体交差事業、火災対策等を主目的とした三宮駅改良工事、車両代替新造工事などです。

(単位：億円)

	平成 21 (2009) 年度	平成 20 (2008) 年度	平成 19 (2007) 年度
安全関連設備投資	37	17	40
その他の設備投資	8	97	23
設備投資総額	45	114	63

※「鉄道事業者による安全報告書の作成手引き<参考資料>安全関連設備投資について」に基づく区分



※平成20(2008)年度は、阪神なんば線の開通にあたり、特に安全投資とは見なされない阪神なんば線関係の輸送力増強投資（車両増備[約54億円]等：その他の設備投資）が多くなったため、安全関連設備投資が例年に比べ減少しています。

### 4. 安全に関するその他の取組み・体制

#### 4-1 安全運行のための健康管理

##### ①アルコールチェック

乗務員には、対面点呼を厳正に実施し、出勤時、全員に対してアルコール検知器で酒気を確認しています。



## ②SAS（睡眠時無呼吸症候群）対策

運転士に対して、パルスオキシメーター（検査器具）を睡眠時に装着してSASの簡易スクリーニング検査を実施しています。その結果により、SASの疑いがある者は、検査医療機関において精密検査を実施し、SASと判定されれば、所定の治療と医師の診断を受ける体制となっています。

### 4-2 お客様の救護等への取組み

#### ①AED（自動体外式除細動器）の設置

平成18(2006)年3月から梅田、尼崎、甲子園、御影、三宮の各駅長室と西宮駅にAED（自動体外式除細動器）を設置しています。また、阪神なんば線の開通に併せ、西九条、九条、ドーム前、桜川にも設置しています。



#### ②普通救命講習の受講

地域の消防署にご協力を頂き、急病やケガをされたお客様への初期対応に必要な知識や技能を習得するため、各駅管区・各列車所の助役等が普通救命講習を受講しています。講習では、心肺蘇生・AED要領・止血法・搬送法等を学び、現在約680名が修了しています。

#### ③サービス介助士の取得

高齢者や障害者のお客様に少しでもお役に立てるようサービス介助士の取得を推奨しており、現在、各駅管区・各列車所の助役等約60名が取得しています。

※サービス介助士は、NPO法人「日本ケアフィットサービス協会」が認定する資格で、おもてなしの心と介助技術を学ぶ資格として、介助の知識と技能を認定する資格制度です。

### 4-3 社内のコンプライアンス体制（コンプライアンス相談窓口の設置）

当社では、当社及び当社グループ会社並びにこれらの業務委託先の役職員等が、輸送の安全確保に関する事項も含め、法令、契約、企業倫理等に反する事実又は行為（違反事実等）を認識した際に、当該違反事実等について相談・通報する「コンプライアンス相談窓口」を設置し、違反事実等を自ら是正するための仕組みを構築しています。

また、このほか、親会社である阪急阪神ホールディングス㈱が設置する「企業倫理相談窓口」にも違反事実等を相談・通報できることとしており、阪急阪神ホールディングスグループ全体としてコンプライアンス経営の推進を図っています。

## VIII. 2010 年度の取組み

### 1. 安全重点施策（安全施策 2010） [平成 22(2010) 年度]

平成 22(2010)年度の安全重点施策は、下記項目の通りとし、行動計画（教育・訓練等）に基づき、積極的に取組んでまいります。

- ・安全管理規程に基づく安全管理体制の確実な推進
- ・安全確保を第一とする企業風土の醸成とコンプライアンスの徹底
- ・事故の芽・ヒヤリハットに関する報告、分析、フィードバック及び情報共有のシステムの確実な運用の継続並びに職責別の教育訓練の仕組みの整理と実施
- ・情報の伝達・共有及び記録の作成・管理
- ・安全施策に対する「有効性の検証」

### 2. 安全関連投資計画（安全施策 2010） [平成 22(2010) 年度]

平成 22(2010)年度の主な安全関連投資計画は、下記項目の通りとなります。

- ・連続立体交差事業の継続推進（東灘連立[本線住吉・芦屋間]/鳴尾連立[本線甲子園・武庫川間]
- ・耐震補強の継続実施（高架橋柱補強）
- ・非常通報装置・踏切非常ボタンの継続整備
- ・運転士異常時列車停止装置・運転状況記録装置の継続整備
- ・三宮駅改良工事の継続実施
- ・その他の改良工事、設備更新 等

## IX. お客様、関係者等との連携

### 1 お客様からのご意見

平成 21(2009)年度は、お電話やメール等あわせて約 430 件のご意見、ご要望、励ましのお言葉等をお寄せ頂きました。

このように「お客様の声」を頂いた場合には、ケースに応じて、状況を確認の上、対策の実施や検討、社員指導等を行っています。また、お客様にお答えが必要なご意見に対しては、速やかにお返事するよう努めています。

なお、当社に対するご意見などを受けたまわる窓口として、ホームページ上で、メールや関係部署の電話番号をお知らせしています。

（ホームページアドレスは、「X. 安全報告書へのご意見等」に記載しています。）



## 2 お客様、沿線住民の皆様へのご協力をお願い

### 2-1 ホーム上でのお願い

● 駆け込み乗車は大変危険です！

駆け込み乗車は大変危険です。思わぬ事故の原因となります。次の列車のご利用をお願いします。

● ホーム端部での歩行は大変危険です！

ホーム端部での歩行は、軌道への転落や列車との接触のおそれがあり、大変危険です。出来るだけホーム先端から離れた位置での歩行をお願いします。列車の接近の際には、黄色い線の内側（やむを得ない場合は白い線の内側）へおさがり下さい。

● 黄色い線の上には荷物等を置かないでください！

ホーム上の黄色い線は、目のご不自由な方の重要な誘導案内用設備となっています。立ち止まったり、荷物を置かないようお願いします。

● 異常時は「非常通報ボタン」を押してください！

ホームから線路へ転落されたお客様を発見された場合などの異常時には、「非常通報ボタン [P13 参照]」を押してください。列車に異常を知らせることが出来ます（現在 31 駅に設置しています [P13 参照]）。

● 線路内へは絶対に立ち入らないでください！

ホーム下に誤ってものを落とされた場合、必ず駅係員にお知らせください。絶対に線路内に立ち入らないでください。線路内は大変危険です。

● 地下駅では避難経路図をご確認ください！

地下駅では、万が一の火災に備えて種々の対策施設を整備していますが、お客様におかれましては、ホームに掲示しています「避難経路図」をご確認頂き、非常時にお備えください。



### 2-2 列車内でのお願い

● 列車内での非常時は「非常通報装置・非常通話装置」で通報願います！

列車内で異常があった場合は、車内に設置されています「非常通報装置・非常通話装置 [P21 参照]」により、乗務員に異常があることを知らせることが出来ます（非常通話装置の設置車両では乗務員と会話することも出来ます）。

### 2-3 踏切道でのお願い

● 警報機が鳴り始めたら無理な横断はしないでください！

警報機が鳴り始めたら踏切道内に入らないでください。すぐ近くに列車が来ています。また降下した遮断棒のくぐり抜けや踏切道付近で遊ぶお子様は、大変危険です。絶対に「しない」「させない」でください。

● 踏切道での非常時は「非常ボタン」を押してください！

踏切道で異常を発見した場合は、踏切支障報知押ボタン装置（「非常ボタン [P16 参照]」）を押してください。踏切道に異常のあることを列車に知らせます（現在 33 箇所の踏切道に設置しています）。



### 2-4 共通・その他のお願い

● 不審物発見時は乗務員・駅係員へお知らせください！

列車内や駅構内で不審物を発見した場合は、手を触れずに、お近くの乗務員、駅係員にお知らせください。

## 2-5 踏切事故防止キャンペーンへの取組み

平成 21 (2009) 年度においても近畿運輸局、近畿管区警察局、近畿地方整備局並びに関西鉄道協会等の共催のもと、当社も「踏切事故防止キャンペーン」に参画し、踏切道通行の安全の確保と踏切道事故防止の啓発に取り組んでいます。

- ・ 主な踏切道での啓発グッズの配布等による啓発活動
- ・ 啓発ポスターの掲出及びスポット放送の実施 等

## 2-6 「こども110番の駅」の取組み



当社では、平成 17 (2005) 年 4 月より、下記の 8 駅において「こども 110 番の駅」として取り組んでいます。こども達が被害に遭うなど、助けを求めてきた時の対応は勿論のこと、日頃から安全・安心な地域づくりに貢献し、こども達にやさしい駅を目指していきます。

[取組駅] 梅田, 尼崎, 武庫川, 甲子園,  
西宮, 御影, 三宮, 元町

## 2-7 キッズニア甲子園に電車パビリオンを出展

当社では、平成 21 (2009) 年 3 月にオープンした「キッズニア甲子園」において電車パビリオンを出展し、こども達に電車を運行する仕事を楽しみながら体験して頂いております。この体験を通して鉄道の安全運行の大切さを感じてもらえればと考えています。



© KidZania



# X. 安全報告書へのご意見等

安全報告書の内容や当社の安全に対する取組みについてのご意見等につきましては、下記のホームページ内の「お問い合わせ」サイトでお伺いしています。

【阪神グループホームページ】

<http://www.hanshin.co.jp/>

※ホームページ画面上段の「企業情報」内にある「お問い合わせ」から、ご意見等をお寄せ下さい。