

「Cuenote SMS」とハイパーオートメーションツール「Yoom」のAPI連携を開始

ユミルリンク株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：清水 亘）は、当社が持つSMS配信サービス「Cuenote SMS」と、Yoom株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役：波戸崎 駿）が開発・運営する、あらゆるデスクワークを自動化するハイパーオートメーションツール「Yoom（ユーム）」のAPI連携を開始したことをお知らせします。



■本サービスの概要と特長

「Cuenote SMS」は、携帯電話番号のみでメッセージの送受信ができるショートメッセージサービスの配信サービスで、今回のAPI連携により「Yoom」が連携している700種以上のツールと連携し、SMS送信に関連する様々な業務の自動化が可能になります。

Yoomの連携アプリ一覧：<https://lp.yoom.fun/apps>

■連携により実現が可能となる業務例

本連携により、以下の業務効率化や顧客体験向上が実現できます。

・SFA/CRMなどの情報が更新されたらSMSを自動送信する

顧客管理ツールなどの情報が任意のステータスに更新されたことをトリガーに、SMSを自動送信します。

例えば、商談状況の変更やお客さまからのお問合せ対応ステータス更新時など、これまでは手動で行っていた情報確認とメッセージ送信を自動化できます。これにより、顧客へのタイムリーな情報提供と迅速なフォローアップを実現します。



・ **フォームで回答を受け付けたお客さまに対し SMS を自動送信する**

アンケート回収システムや Yoom のフォーム機能で受け付けたお客さまに対して、SMS を自動送信します。資料請求やイベント申込み、問合せなどをトリガーに、フォームから送信された内容の確認や関連情報の URL などを電話番号宛に送信できます。これにより、お客さまが情報を見落とすリスクを軽減し、次のアクションに促すことができます。



■ **料金**

製品サイト <https://www.cuenote.jp/sms/> からお問合せください。

※「Cuenote SMS」及び「Yoom」双方のサービスをご利用いただく必要があります。

■ **Cuenote SMS について**

「Cuenote SMS」は、国内 4 大キャリア（docomo、au、SoftBank、楽天モバイル）との直接接続（直収）による、正規ルートで高品質な SMS 配信を行えるクラウドサービス（ASP・SaaS）です。国内最大級の配信実績を有するメール配信サービスを 20 年にわたり提供しているユミルリンクの培った高速・確実な配信性能を有します。

■ **Yoom について**

「Yoom」は、AI エージェントや API、RPA、OCR などの様々な自動化技術を組み合わせて、あらゆるデスクワークを自動化するハイパーオートメーションツールです。プログラミングなどの専門知識は一切不要で、直感的な操作だけでアプリ連携や特定の業務を自律的にこなす「AI ワーカー」を作成し、誰でも簡単に自分の業務を自動化できます。

サービスサイト：<https://lp.yoom.fun/>

■Yoom 株式会社について

社 名 : Yoom 株式会社
代 表 取 締 役 : 波戸崎 駿
設 立 : 2022 年 6 月
本 社 : 東京都千代田区神田錦町 2-2-1-11F WeWork KANDA SQUARE
事 業 内 容 : ビジネスオートメーション SaaS の開発と運営

詳細は、<https://yoom.co.jp/> をご覧ください。

■ユミルリンク株式会社について

社 名 : ユミルリンク株式会社
代表取締役社長 : 清水 亘
設 立 : 1999 年 7 月
株 式 情 報 : 東京証券取引所 グロース市場 (証券コード : 4372)
本 社 : 東京都渋谷区代々木 2-2-1 小田急サザンタワー12F
事 業 内 容 : メッセージングソリューション事業

詳細は、<https://www.ymir.co.jp> をご覧ください。

* 「Cuenote」は、ユミルリンクの登録商標です。

以 上