
アイテック阪急阪神株式会社と三菱電機デジタルイノベーション株式会社が 保険薬局向けサービス事業で業務提携

～両社の強みを生かし、サービス事業の役割を見直し～

アイテック阪急阪神株式会社（大阪府大阪市福島区、代表取締役社長：水本 好信、以下「アイテック阪急阪神」）と三菱電機デジタルイノベーション株式会社（東京都千代田区、代表取締役 取締役社長：武田 聡、以下「三菱電機デジタルイノベーション」）は、この度、保険薬局向けサービス事業において、それぞれの強みとなるサービスに経営資源を集中させ、共に事業を推進することを合意しましたのでお知らせします。

現在、アイテック阪急阪神は、保険薬局向けレセコン「Pharm-i（ファームアイ）」及びレセコン一体型電子薬歴「Pharm-i⁺（ファームアイプラス）」を開発・販売し、三菱電機デジタルイノベーションは、同じく保険薬局向けレセコン「調剤Melphin/DUO」及び保険薬局向け次世代コミュニケーションサービス「AnyCOMPASS」を開発・販売しています。近年、医療のデジタル化が急速に進む中、保険薬局向けサービスにおいても、より効率的で高品質なソリューションが求められています。両社は、この市場ニーズに応えるべく、それぞれの強みを結集し、サービスの向上と効率化を図ることとしました。

1. アイテック阪急阪神のレセコン開発、サポートについて

2025年10月から三菱電機デジタルイノベーションが提供する「調剤Melphin/DUO」及び「AnyCOMPASS」の代理店販売を開始いたします。なお、「Pharm-i」及び「Pharm-i⁺」の自社開発及び販売は2025年9月をもって終了します。ただし、販売済みの「Pharm-i」及び「Pharm-i⁺」については、2030年5月までサポート（コンタクトセンター業務を含む。）を継続する予定です。

2. 三菱電機デジタルイノベーションのレセコン、サービス開発について

「調剤Melphin/DUO」及び「AnyCOMPASS」の開発及びクラウド化を推進し、当該サービスの提供を行います。

3. コンタクトセンター業務について

アイテック阪急阪神は同社のノウハウを活かし、2025年10月以降代理店販売を行った「調剤Melphin/DUO」及び「AnyCOMPASS」におけるコンタクトセンター業務を行います。

両社は、この事業提携を通じて、それぞれの強みを最大限に活かし、より効率的かつ高品質なサービスをお客様に提供してまいります。

■参考

1. アイテック阪急阪神株式会社

会 社 名： アイテック阪急阪神株式会社

所 在 地： 大阪市福島区海老江1丁目1番31号 阪神野田センタービル

設 立： 1987年7月1日

代 表 者： 代表取締役社長 水本 好信

事業内容： 交通システム、エンタープライズソリューション、インターネットソリューション、医療システム、スマートビルシステム、地域BWA・あんしんサービス、ネットワークインフラソリューション、システム開発受託、コールセンター

U R L： <https://itec.hankyu-hanshin.co.jp/>

2. 三菱電機デジタルイノベーション株式会社

会 社 名： 三菱電機デジタルイノベーション株式会社

所 在 地： 東京都千代田区丸の内2丁目7番3号 東京ビル

設 立： 2025年4月1日

代 表 者： 代表取締役 取締役社長 武田 聡

事業内容： 情報システム及びITインフラに関する企画設計・開発・製作・販売、ソリューション・運用・保守サービスの提供、三菱電機グループ向けDX・ITシステム／セキュリティ施策の推進及びITサービスの提供

U R L： <https://www.MitsubishiElectric.co.jp/medigital/>

※AnyCOMPASS、調剤Melphin/DUOは、三菱電機デジタルイノベーション株式会社の商標または登録商標です。