

SMS 配信サービス「Cuenote SMS」に URL クリックカウント、差し込み配信機能を追加

～SMS の効果測定や One to One 配信が可能に～

阪急阪神ホールディングスグループのユミルリンク株式会社（代表取締役社長：清水 亘、本社：東京都渋谷区）は、SMS 配信サービス「Cuenote SMS（キューノート SMS）」に URL クリックカウント、差し込み配信機能を追加した最新版を 2019 年 5 月 21 日から提供開始します。

ユミルリンクでは、企業から消費者にメッセージを届け、良質なコミュニケーションを実現するため、メッセージングソリューション「Cuenote（キューノート）」シリーズの開発、提供をしています。「Cuenote」シリーズは、高速・確実にメッセージを届けられ、シンプルで簡単に操作できることから、大手企業や自治体をはじめ 1,500 を超える企業・団体にご利用いただいております。月間のメッセージ配信数は国内最大規模となる 42 億通を誇ります。

SMS は多くの携帯電話が標準で対応しておりアプリのインストールなどが不要であることに加え、携帯電話番号のみでメッセージを配信でき、高い開封率を誇ることから、本人認証や重要な通知だけではなく、近年、プロモーション情報を届ける用途にも活用が広まってきています。

プロモーション用途などのマーケティングで活用する際、その効果を最大化するために効果測定から分析・改善までの PDCA サイクルを回していく必要があります。こうした背景から、「いつ・誰が・どの URL を・何回クリックしたのか」を追跡し、SMS 配信後の効果測定から分析を行うための機能を追加しました。

また、重要通知はもちろん One to One マーケティングにも SMS を活用できるよう、宛先ごとに異なる情報（名前やポイント情報、期日など）を本文に差し込んで配信する機能なども追加しました。

これらの新機能については、『Cuenote SMS』サービスをご利用の皆様には、有償オプションを除き、追加料金なしでご利用いただけます。

【追加機能の詳細】

1. URL クリックカウント機能

SMS 本文内に URL リンクを含む場合、「いつ・誰が・どの URL を・何回クリックしたのか」が測定でき、管理画面からのクリック率の確認や、時間別や携帯キャリア別の効果測定データの分析が可能となります。

さらに、詳細なデータは CSV 形式でダウンロードでき、「いつ・誰が・どの URL を・何回クリックしたのか」といった詳細情報を取得可能です。



また、クリックを測定するために変換される URL に、独自のドメインを利用することもできます（有償のオプション機能となります）。

2. 差し込み配信機能

一斉配信時に宛先ごとに異なる情報（名前やポイント情報、期日など）を差し込むことができます。本機能を利用することで、保有ポイントや期日などの重要情報を通知したり、名前を入れてキャンペーン情報を送ったりすることができ、ユーザーごとに配信内容を最適化する One to One マーケティングが可能となります。

また、URL にパラメーターとして、ユーザー固有の情報を差し込むことで、アンケートツールやウェブアクセス解析ツールなどへユーザーを識別するための情報を引き渡したりすることも可能です。

差し込み配信機能の活用例

期日の差し込み

名前の差し込み

URLパラメーターの差し込み

3. 配信除外リスト機能

SMS の受け取りを拒否された方など、SMS を配信したくない宛先（電話番号）を予め登録しておくことで、SMS の配信対象から除外することができます。

ユミルリンクは、企業から消費者にメッセージを届け、良質なコミュニケーションを実現するメッセージングプラットフォームとして、さらなる利便性の追求とマーケティング効果を高める機能やサービスの拡充に努めてまいります。

【提供形態／販売価格】

・クラウドサービス（ASP・SaaS）

初期費用：0円（税別） 月額費用：～12円／1通（税別）

■『Cuenote SMS』について <https://www.cuenote.jp/sms/>

「Cuenote SMS（キューノート SMS）」は、インストールは不要で、携帯・スマートフォンを持っているユーザー全てに携帯電話網を利用したSMSを国内キャリアと直接接続した正規ルートで、高速・確実に行えるクラウドサービス（ASP・SaaS）です。

ユミルリンクが開発・提供する「Cuenote」シリーズは、独自のテクノロジーとノウハウにより、高速・確実にメッセージを届け、高いセキュリティや99.99%以上（※）の高い稼働率を誇るクラウドサービス（ASP・SaaS）です。高速で確実に届く配信性能を特徴とし、1,500を超える企業・団体にご利用いただいております。メールやSMSのメッセージ配信数は、月間42億通の実績を誇ります。

※2018年4月1日～2019年3月31日間の稼働率となります。

<会社概要>

社名：ユミルリンク株式会社

代表取締役社長：清水 亘

資本金：1億1,828万円

本社：東京都渋谷区代々木2-2-1 小田急サザンタワー12F

設立：1999年7月

事業内容：クラウドサービス（ASP・SaaS）事業、ソフトウェアプロダクト事業、システムインテグレーション事業、ネットワークマネジメント事業

主要株主：アイテック阪急阪神株式会社

詳細については、<https://www.ymir.co.jp> をご覧ください。

*「Cuenote」は、ユミルリンクの商標または登録商標です。