



“たいせつ”がギュッと。

阪神電車  
HANSHIN ELECTRIC RAILWAY

阪神電気鉄道株式会社  
HANSHIN ELECTRIC RAILWAY CO.,LTD.

〒553-8553

大阪市福島区海老江1丁目1番24号

http://www.hanshin.co.jp/

NEWS RELEASE

経営企画室(広報担当)

2018年9月28日

## 阪神電車の「安全・安心・快適」への取組みを社員の姿を通じて伝える 「安全・あんしん・快適 EVERYDAY」 第2弾を発信します

阪神電気鉄道株式会社(本社:大阪市福島区、社長:秦雅夫)では、鉄道事業に携わる社員の働く姿や、仕事にかける想いを通じて、**当社の鉄道の「安全・安心・快適」への取組みを発信する「安全・あんしん・快適 EVERYDAY」プロモーション**を本年6月から実施しており、**本日から第2弾の発信を開始**します。

第2弾では、運輸部が取り組む「見守り・声かけ」活動を紹介します。これは、目の不自由なお客さまへ積極的な声かけを行い、ご希望であれば係員がサポートをすることで、安全に鉄道をご利用いただくための活動であり、「**お客さまに寄り添う気持ち**」を持って、**現場でこの活動に取り組む社員の想い**を発信します。



▲ 第2弾・「見守り・声かけ」活動の紹介ポスター

「安全・あんしん・快適 EVERYDAY」プロモーションでは、社員が業務に当たる様子の撮影や、インタビュー取材を行い、駅や車内のポスターで紹介するとともに、**動画、WEBでのインタビュー記事として発信**しています。このように、ポスターだけでなく動画・インタビュー記事を通じて発信することで、社員が鉄道における毎日の「安全・安心・快適」をどのように守り、どのような想いで取り組んでいるのかを、**自身の体験なども含めた「生の声」により、よりリアルにお伝えしていきます。**

今後も引き続き、鉄道事業に関わる部署の社員を取り上げて発信し、皆さまに「安全・安心・快適」にご利用いただける鉄道を支える取組みを紹介していく予定です。

- <公開場所>
- ・ 阪神電車の各駅、車内
  - ・ 阪神電車のWEBサイト (URL <http://www.hanshin.co.jp/taisetsu>)
  - ・ 阪神電車公式 You Tube チャンネル
- <公開時期> 9月28日(金)

以上