

メール配信システム「Cuenote FC」に分析ツールを追加 ～RFM分析やメールの行動分析からターゲットに 応じたメールマーケティングが容易に～

阪急阪神東宝グループのユミルリンク株式会社（代表取締役社長：清水 亘、本社：東京都渋谷区）は、メール配信システム「Cuenote FC」に、RFM分析など、さまざまなデータを分析する機能を追加した最新版を2018年6月13日から提供開始します。

ユミルリンクが提供するメール配信システム「Cuenote FC」は、数千万規模の一斉メール配信が高速・確実に実行でき、また、シンプルで簡単に操作できることが特長で、現在は、約1,300社以上にご利用いただいております。月間メール配信数42億通を誇ります。

今回新たに追加する分析ツールでは、「購買データ」「顧客データ」「メールの行動データ」など、さまざまなデータを Graphical User Interface（以下 GUI）上で集計・分析し、顧客のターゲットに応じたメールマーケティングを容易に実行することが可能となります。

また、分析ツールは 100万件規模のデータを数秒以内に集計する性能（※）で、リアルタイムなデータ分析が可能となり、次のような場面で活用できます。

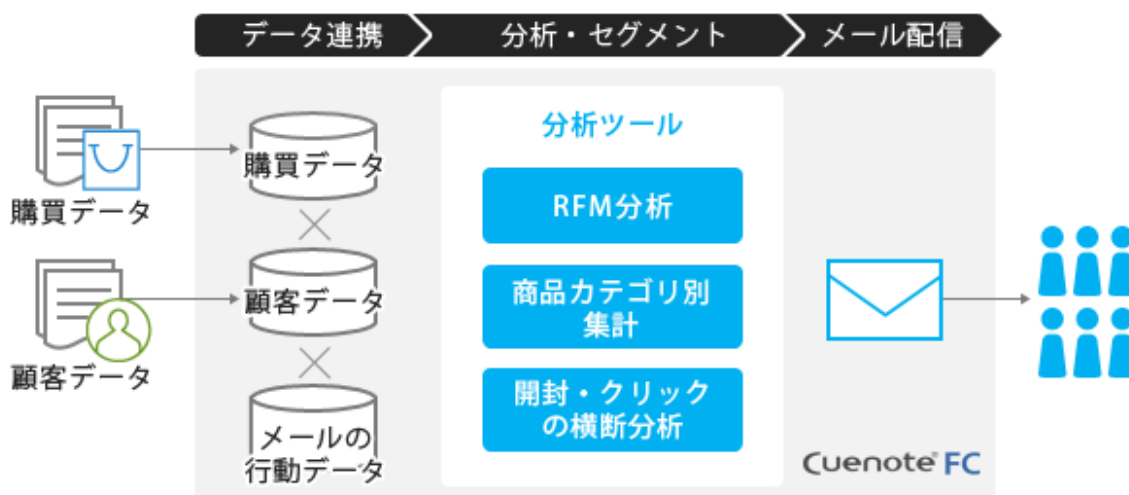
※ 当社ベンチマーク値

【活用例】

- ・ RFM分析で、見込み顧客に対して、優良顧客へ引き上げるメール施策の実行
- ・ 商品カテゴリごとに購入金額や購入回数を集計、分析
- ・ 最近、購入がない休眠顧客をアクティブにするメール施策の実行
- ・ 過去のキャンペーンでメールを開封していない顧客に対する販売促進
- ・ 特定の商品を購入した顧客に対するアップセル、クロスセル施策

新たに追加する分析ツールの詳細は、次のとおりです。

<システムイメージ>



【機能強化に至った背景】

企業のマーケティング活動において、施策の効果を高めるため、顧客のターゲットや行動に応じて、マーケティング施策を実行することが求められています。

一方で、顧客分析を行うためには、さまざまなマーケティングツールを使い分ける必要があり、運用負担が増大するという課題も発生します。

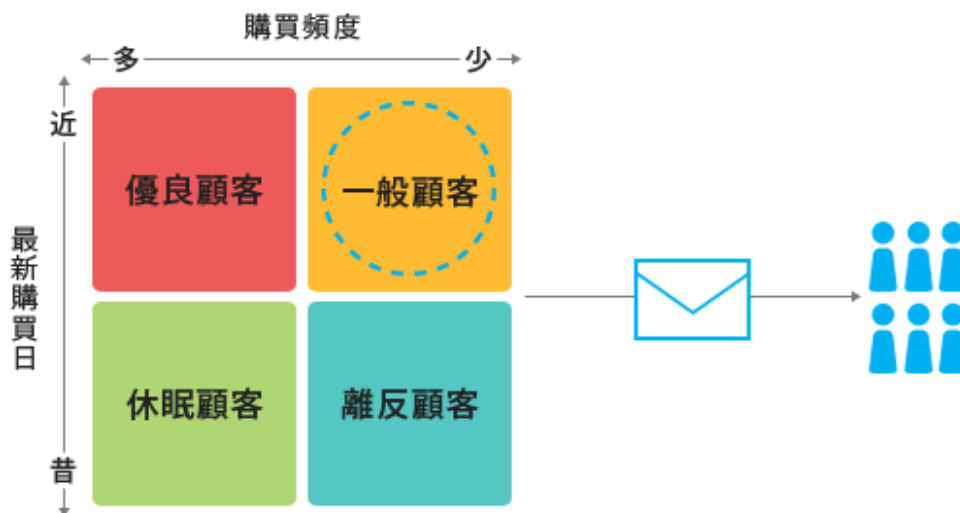
こうした背景から、顧客の分析、ターゲットの抽出からメール配信までを一貫して実行する機能を提供し、運用負担の軽減、マーケティング施策の効果を向上させるため、今回の機能強化に至りました。

【機能強化の内容】

1.RFM 分析

最新購買日（Recency）、購買頻度（Frequency）、購買金額（Monetary）、三つの要素を使い優良顧客や見込み顧客、休眠顧客などに分類し、顧客分類に応じたメールマーケティング施策を行えます。

RFM 分析に必要な購買データは、自動または手動で、「Cuenote FC」に蓄積させることができます。



2.メールの行動分析

複数のキャンペーンを横断して、メールの行動データ（開封、クリック、コンバージョン）、顧客データ（性別、居住地などの属性情報）や購買データを組み合わせ、分析からターゲットの抽出までを GUI 上で簡単に行えます。

特定のターゲットに対して、シナリオ形式のメールを送り、メールマーケティング施策の効果を高めたり、アップセル施策を実行したりするなど、さまざまなメールマーケティング施策を可能とします。

ユミルリンクでは、企業と消費者のコミュニケーションを実現するメール配信システムのプラットフォームとしてさまざまなデータを活用し、マーケティング効果を高める機能やサービスの拡充に努めてまいります。

【提供形態／販売価格】

- ・クラウドサービス（ASP・SaaS）

初期費用：30,000 円～（税別） 月額費用：5,000 円～（税別）

- ・オンプレミス型（ライセンス）

初期費用：2,250,000 円～（税別） 月額費用：46,000 円～（税別）

■ 『Cuenote FC』について <https://www.cuenote.jp/fc/>

Cuenote FC は、並行処理指向言語「Erlang」で開発した MTA と 15 年以上のノウハウにより、450 万通以上／時の一斉メール配信速度を実現し、月間のメール配信数 42 億通の実績を誇るメール配信システムです。

スマートフォンやフィーチャーフォンにも高速で確実に届く配信性能を特長とし、国内大手 EC サイトなど、1,300 社以上で利用されています。

<会社概要>

社 名：ユミルリンク株式会社

代表取締役社長：清水 亘

資本金：1 億 1,828 万円

本 社：東京都渋谷区代々木 2-2-1 小田急サザンタワー12F

設 立：1999 年 7 月

事業内容：クラウドサービス（ASP・SaaS）事業、ソフトウェアプロダクト事業、システムインテグレーション事業、ネットワークマネジメント事業

主要株主：アイテック阪急阪神株式会社

詳細については、<https://www.ymir.co.jp> をご覧ください。

* 「Cuenote」は、ユミルリンクの商標または登録商標です。