

3 2018年2月1日(木)以降の「らくやんカード」の取扱いについて

2018年2月1日(木)から、次のとおり払戻しを実施します。

(1) 払戻しの対象カード

「らくやんカード」

(注) 「らくやんカード」以外の「スルッとKANSAI対応カード」につきましては、当社では払戻しはできません。取扱いにつきましては、各カードの発行社局にお問合せください。

(2) 払戻し期間

2018年2月1日(木)から5年間(予定)

(3) 払戻しの取扱場所及び取扱時間

① 取扱場所 梅田駅、尼崎駅、甲子園駅、御影駅及び神戸三宮駅の各駅長室

② 取扱時間 各駅長室共、8時～22時

(注) 状況により変更する場合があります。その際は、ホームページ等でご案内いたします。

(4) 払戻し方法

「らくやんカード」をお持ちのうえ、係員にお申出ください。カード残額を払い戻します。

なお、手数料は無料です。また、払戻しを行った後のカードは回収いたします。

(注) 円滑に払戻しを実施するため、お一人さま1回当たりの払戻し枚数や金額等に上限を設ける予定です。詳細は、後日ホームページ等でご案内いたします。

4 お客さまからのお問合せ先

運輸部営業課 TEL: 06-6457-2258 (平日9:00～17:00)

以 上