

2017年10月4日

阪神電気鉄道株式会社

メールの一斉送信による個人情報(メールアドレス)の漏えいについて

阪神電気鉄道株式会社が販売しております「ハピアガーデン楠葉並木一丁目」(以下「本物件」といいます。)に関し、本物件の販売委託先である株式会社CROSS CORPORATIONが、お客様向けに販売情報等をお知らせするメールマガジンの配信について、本来「B C C」により送信すべきところ、「宛先」により送信しました。このため、宛先に入っていました方々(計140名)に、他のお客様のメールアドレスが分かる状態となりました。下記のとおりご報告申し上げますとともに、お詫び申し上げます。

記

1 個人情報漏えいの内容

- ① 発生日時 2017年10月3日(火) 11時5分
- ② 漏えい者 株式会社CROSS CORPORATION(本物件の販売委託先)
- ③ 内 容 当社では住宅分譲を行っており、本物件におきましては、(株)CROSS CORPORATIONに販売委託を行っております。この度、同社が、本物件について、過去にお問合せ等をいただいていたお客様向けに、物件の販売情報等の告知をするため、メールマガジンを配信しました。しかしながら、本来「B C C」により送信すべきところ、「宛先」により送信しましたため、メールを送信しましたお客様に他のお客様のメールアドレス(140件)が分かる状態になりました。

2 お客様への対応

対象となったお客様の皆様には、10月4日(水)から電話等により連絡を行い、直接お詫び申し上げますとともに、本内容をホームページに掲出し、皆様に周知いたします。

3 再発防止策

個人情報を取り扱う委託先のほか、当社従業員に対しましても、改めてその取扱いの重要性を周知するとともに、委託先の管理につきましても教育を行い、個人情報の取扱いを厳格にするよう徹底してまいります。

4 お客様からのお問合せ先

株式会社 CROSS CORPORATION ハピアガーデン楠葉並木一丁目販売センター
午前10:00~18:00 水曜日・木曜日定休(なお10月4日、5日は営業)
TEL 0120-840-144

以 上