

平成 29 年 5 月 23 日
 鉄道局 総務 課

平成 29 年度「駅ホームでの声かけ・見守り促進キャンペーン」

国土交通省は、鉄道事業者等と連携し、平成 29 年 5 月 24 日から 7 月下旬までの 2 ヶ月間「駅ホームでの声かけ・見守り促進キャンペーン」を実施します。

このキャンペーンは、目の不自由な方の駅ホームからの転落事故防止に向けて、鉄道利用者に、声かけや見守りの重要性を伝え、実施の行動（声かけ、誘導案内、見守り）へと繋げていくことを目的とするものです。

国土交通省では、平成 28 年 8 月の東京メトロ銀座線・青山一丁目駅における視覚障害者の方の転落死亡事故を受けて、「駅ホームにおける安全性向上のための検討会」を設置し、ハード・ソフト両面における対策をとりまとめました。

とりまとめでは、ソフト対策の一つとして、旅客による声かけや誘導案内の促進、いわゆる歩きスマホ等の迷惑行為を行わないようにするための啓発活動を行っていくことが盛り込まれたところです。これを踏まえ、鉄道事業者等（別紙）と連携し、以下のとおりキャンペーンを実施します。

1. キャンペーンの期間

○ 平成 29 年 5 月 24 日(水) ～ 7 月 23 日(日) の 2 カ月間

2. キャンペーンの内容

○ 駅構内や車内での「ポスター」掲出

駅貼り（タテ版）ポスターのイメージ

車内吊り（ヨコ版）ポスターのイメージ



○ その他、「LED表示」や「案内放送」等による呼びかけ

問い合わせ先 : 国土交通省 鉄道局 総務課 担当: 高橋・石山
 電話 : 03-5253-8111 (内線 40612) 直通 : 03-5253-8542 FAX : 03-5253-1633

国土交通省と連携して実施する鉄道事業者等の一覧（85 社局、3 団体）

JR北海道 JR東日本 JR東海 JR西日本 JR四国 JR九州 東武 西武 京成 京王 小田急
東急 京急 東京メトロ 相鉄 名鉄 近鉄 南海 京阪 阪急 阪神 西鉄 新京成 北大阪急行
泉北高速 山陽 札幌市交通局 仙台市交通局 東京都交通局 横浜市交通局 名古屋市交通局
京都市交通局 大阪市交通局 神戸市交通局 福岡市交通局 函館市企業局 仙台空港鉄道
会津鉄道 北越急行 上田電鉄 アルピコ 富山ライトレール 北陸鉄道 鹿島臨海 秩父鉄道 銚子電鉄
流鉄 北総 東葉高速 山万 千葉モルール 埼玉高速 ニューシャトル つくばエクスプレス 東京モルール
りんかい線 ゆりかもめ 多摩モルール 江ノ電 箱根登山 伊豆箱根 横浜高速 湘南モルール
シーサイトライン 富士急行 静岡鉄道 嵐電 京都丹後鉄道 能勢電鉄 水間鉄道 和歌山電鐵
大阪モルール 北神急行 神戸電鉄 水島臨海 岡山電軌 筑豊電鉄 甘木鉄道 平成筑豊
北九州モルール 島原鉄道 熊本電鉄 南阿蘇鉄道 くま川鉄道 鹿児島市交通局
JAFRA(日本鉄道広告協会) 日本民営鉄道協会 日本地下鉄協会