

平成28年12月20日

関西鉄道協会加盟社局  
西日本旅客鉄道株式会社

**関西の鉄道事業者20社局では「鉄道をご利用のお客さまが  
安全で、安心して駅等の施設をご利用いただけるよう」  
お客さま同士のお声かけなどの「声かけ・サポート」への  
ご協力を呼びかけます。**

お客さまに安心して鉄道をご利用いただくことは、鉄道事業者共通の願いです。日頃から各鉄道事業者ではお困りのお客さまに対して、社員・職員による積極的なお声かけや適切な介助、安全確認などを心がけていますが、より一層「鉄道をご利用のお客さまが安全で、安心して駅等の施設をご利用いただけるよう」お客さま同士のお声かけなどの助け合いを呼びかける取り組みを継続して実施いたします。

同内容の取り組みは、これまでJR西日本や一部の鉄道事業者で行っていましたが、関西の鉄道事業者が一体となって取り組むことといたしました。

詳細は下記のとおりです。

記

1. 実施時期 平成29年1月10日（火）～
2. 実施内容 駅・車内でのポスターの掲出及びディスプレイでの放映及び放送  
※実施内容は鉄道事業者によって異なります。
3. 参加社局

西日本旅客鉄道株式会社	阪神電気鉄道株式会社	阪急電鉄株式会社
京阪電気鉄道株式会社	近畿日本鉄道株式会社	南海電気鉄道株式会社
近江鉄道株式会社	京福電気鉄道株式会社	叡山電鉄株式会社
泉北高速鉄道株式会社	北大阪急行電鉄株式会社	大阪高速鉄道株式会社
能勢電鉄株式会社	北神急行電鉄株式会社	神戸電鉄株式会社
山陽電気鉄道株式会社	神戸新交通株式会社	大阪市交通局
神戸市交通局	京都市交通局	

※大阪高速鉄道「大阪モノレール」、神戸新交通「ポートライナー」「六甲ライナー」を運行

以上

ひとこと  
**あなたのあたたかい一言が、**  
えき しゃない あか  
**駅や車内を明るくします。**



まずは、わたし からだ ふじゆう きやくさま こま きやくさま  
 ますは、私たちがお身体の不自由なお客様やお困りのお客様に  
せつぎよくてき こえ りよう きやくさま えき しゃない  
 積極的に声をおかけしてまいります。ご利用のお客様も駅や車内で  
こま かた み ひい ひとこと こえ おび  
 お困りの方を見かけた際は、一言、声をおかけいただくようお願いいたします。

JR西日本 阪神電気鉄道 阪急電鉄 京阪電気鉄道 近畿日本鉄道 南海電気鉄道 近江鉄道 京福電気鉄道  
 阪山電鉄 東北高速鉄道 北大阪急行電鉄 大阪モノレール 能勢電鉄 北神急行電鉄 神戸電鉄 山陽電気鉄道  
 神戸新交通 大阪市交通局 神戸市交通局 京都市交通局 協力 関西鉄道協会



あなたの  
 ひとこと  
 あたたかい一言が、  
 えき しゃない ほか  
 駅や車内を明るくします。

まずは、私たちがお身体の不自由なお客様や  
 こま おまへ さいふく さいふく  
 お困りのお客様に積極的に声を  
 おかけしてまいります。  
 ご利用のお客様も駅や車内で  
 お困りの方を見かけた際は、一言、  
 こま おまへ  
 声をおかけいただくようお願いいたします。