



“たいせつ”がギュッと。

阪神電車  
HANSHIN ELECTRIC RAILWAY

阪神電気鉄道株式会社

HANSHIN ELECTRIC RAILWAY CO., LTD.

〒553-8553

大阪市福島区海老江1丁目1番24号

<http://www.hanshin.co.jp/>

NEWS RELEASE

経営企画室(広報担当)

2015年12月25日

## 全運転士がサービス介助士の資格を取得し、 全ての駅係員及び乗務員の資格取得が完了します

阪神電気鉄道株式会社（本社：大阪市福島区、社長：藤原崇起）では、**運転士194名（2015年12月15日現在）**全員がサービス介助士（※）の資格を年内に取得することで、2013年からCS向上活動の一環として取り組んできた鉄道業務に従事する**全ての駅係員・乗務員（773名）**のサービス介助士資格の取得が完了します（来年1月1日から全ての運転士が、「サービス介助士」であることを明示した名札を着用して勤務を行います。）。

サービス介助士は、お客さまに対する心のこもった良質な「おもてなし」の心に加え、正しい介助技術を学ぶ資格であり、当社では、高齢者や障がいのある方々を含め、全てのお客さまに、より安心して快適にご利用いただけるよう、常日頃からお客さまと接している**全ての駅係員・乗務員**が資格を取得するよう取り組んできたもので、昨年末までに**全ての駅係員及び車掌（579名）**が取得していました。

当社では、今後もお客さまの快適性の向上を目指して、取り組んでまいります。

※ 「サービス介助士」とは、公益財団法人日本ケアフィット共育機構が認定する資格で、高齢者の人や障がいがある人を手伝うときの「おもてなしの心」と「介助技術」を学び、相手に安心していただきながら、お手伝いのできる人をいいます。



以上