

阪神沿線の活性化に向け、「HANSHIN 女性応援プロジェクト」をスタート！

～第1弾として、ベアーズと提携し、「家事おたすけサービス」を展開～

女性の活躍を促進する取組みが求められる社会情勢の中、阪神電気鉄道株式会社（本社：大阪市福島区、社長：藤原崇起）では、女性が暮らしやすく活躍できる沿線を目指して、「HANSHIN 女性応援プロジェクト」を開始します。

このプロジェクトは、主に働く女性のために、役立つ情報やサービスを紹介・提供していくとともに、これらの利用促進に向けた取組みを実施していこうとするものです。

プロジェクト開始の第1弾として、株式会社ベアーズ（本社：東京都中央区、代表取締役：高橋健志）と提携し、「家事おたすけサービス」と題して、11月25日（火）から阪神沿線エリアに家事代行サービスを広めていくための取組みを展開します。

更に、女性の日々の暮らしを『「便利に」、「楽しく」、「快適に」するための情報』を提供する「HANSHIN 女性応援プロジェクト WEB サイト」を立ち上げ、女性支援の情報の発信と女性からの情報の収集を図るためのプラットフォームを構築します。

阪神電気鉄道では、今後もこのプロジェクトを継続的に展開していくことで、「女性が暮らしやすく、活躍しやすい沿線づくり」を進め、沿線の更なる活性化を図っていきます。

「HANSHIN 女性応援プロジェクト」及び「家事おたすけサービス」の概要は、次頁のとおりです。

家事おたすけサービス



1 「HANSHIN女性応援プロジェクト」の概要

(1) プロジェクト名

「HANSHIN女性応援プロジェクト」

(2) プロジェクトの主体

阪神電気鉄道㈱

(3) プロジェクトの目的

女性の日々の生活を「便利に」、「楽しく」、「快適に」することで、女性が暮らしやすく、活躍できる沿線づくりを進め、更なる沿線の活性化を図るものです。

(4) 具体的施策

プロジェクト第1弾として、阪神電気鉄道が、ベアーズと提携し、「家事代行サービス」が阪神沿線に広く周知されるよう取り組むとともに、このプロジェクト独自の特典として割引プランを導入し、その利用促進を図ります。

なお、このプロジェクト及び家事代行サービスについては、「HANSHIN女性応援プロジェクトWEBサイト」、沿線情報紙「ホッと！HANSHIN12月号（11月25日発行）」の折込みチラシ等を通じて、周知を図ります。WEBサイト：<http://www.hanshin.co.jp/woman/>

(5) プロジェクト開始・WEBサイト公開日

11月25日（火）（WEBのクチコミコンテンツは、来年4月頃に開設予定）

（参考）WEBサイトのイメージ図



2 「家事おたすけサービス」の概要

(1) サービス提供主体

㈱ベアーズ

(2) サービスの内容

専門のスタッフがお客様の自宅に伺い、掃除や片付け、洗濯、買い物、料理を初めとした日常家事をお客様に代わって行うサービスです。継続的な利用のほか、1回限りの利用も可能です（サービスの具体的なプランは、別紙「沿線情報紙「ホッと！HANSHIN12月号（11月25日発行）」の折込みチラシ」Ⅱ・Ⅲページ参照）。

申込時に「『HANSHIN 女性応援プロジェクト』」と言えば、通常料金から5%割引されます（一部除外プランあり）。

(3) サービス提供開始日

11月25日（火）

(4) サービスのお申込み・お問合せ先

ベアーズ

TEL：0120-552-445（毎日9時～21時／12月31日～1月3日を除く。）

以上



プロジェクトロゴマーク



+



“たいせつ”がギュッと。

阪神電車
HANSHIN ELECTRIC RAILWAY

家事おたすけサービスで 自由な時間をつくって 明日からもっと輝こう!

HANSHIN
女性応援
プロジェクトだけの
特別料金
割引あり!

WEB簡単申込!
無料体験
モニター
募集中

詳しくはⅣ面を

「阪神沿線にお住まいの女性のみならず、もっと暮らしやすく、もっとイキイキと活躍できるように…」そんな思いから阪神電車がスタートする「HANSHIN女性応援プロジェクト」。プロジェクト第1弾として、家事代行のペアーズとのコラボレーションで紹介する「家事おたすけサービス」は、掃除、洗濯、料理などの家事を忙しいみなさんに代わって行い、女性にひと休みしていただけるよう、支援するサービスです。家事や育児、仕事に追われる毎日、ホッとひと息をつく時間はありますか? サービスを賢く利用して、自分が笑顔になれる時間、家族と一緒に楽しめる時間を大切にしてください。

※「家事おたすけサービス」は家事代行の株式会社ペアーズが提供するサービスです。



メリット 1

家族や
子どもとの
時間が増えた!

メリット 2

新しい趣味や
習い事を
始めた!

メリット 3

休日に
しっかり
休めた!

メリット 4

キレイな部屋で
気持ちも
スッキリ!

INTERVIEW



PROFILE

家事研究家・高橋ゆきさん
㈱ペアーズの専務取締役であり、家事研究家としても活躍。家事のテクニックを紹介するコラム『家事研究家・高橋ゆきのプロのスマート家事lesson』(全10回)を「ホッと! HANSHIN」で連載スタート(第1回は本紙Ⅳ面)

子育てや家事をサポート 女性の笑顔の心強い味方!

夫とともに家事代行サービスを始めたきっかけは、私の原体験にあります。約20年前、香港で仕事をしていた時に第一子を妊娠したのですが、仕事仲間に迷惑をかけるかもしれないと、言い出せずにいました。ところが、社長は「子どもはみんな育てるから、今までの2倍働き、4倍の成果をだそう」と激励してくれたのです。そして、香港ではメイドさんを雇う習慣があることを教えてくれました。最初はさぼっているようで気が引けたのですが、香港の風習に習って一人の女性を雇うことに。彼女は頼りになる子育て経験者。子育ての秘訣を教えてください、精神的にも支えてくれた家族のような存在でした。メイドさんは、仕事と家事の両立を実現する“ライフパートナー”なんだと実感したのです。

その後日本への帰国が決まり、同時に第二子を授かりましたが、日本には香港のようなサービスはありません。家政婦さんはいましたが、利用するのは一部の富裕層だけです。仕事、育児、家事を一人でするうちに気持ちの余裕がなくなり、笑顔でいることが減りました。ある日、夫から「お前ブスになったな」と言われて(笑)。仕事と家事の両立に悩んでいることを伝えると、夫は「気軽に利用できるメイドサービスがないなら、僕らが創ろう!」と、すぐに家事代行サービス『ペアーズ』を起業しました。

家事代行サービスの習慣がない日本において、“他人を自宅に入れる”というお客さまの不安を考え、現場スタッフである“ペアーズレディー”の教育に全力を注ぎました。また、手軽な家事代行サービスにしたいと考えてきましたから、お客さまの声から生まれたプランが多いのです。当初のご利用は共働き世帯が

7~8割でしたが、3~4年ほど前から共働き世帯が半分、残りは専業主婦や単身者、シニアとお客さまの層が広がってきました。サービスを利用することで、時間だけでなく心のゆとりができるようになったと喜んでいただいています。みなさんに笑顔が増えることが、本当にうれしいですね。

●「HANSHIN女性応援プロジェクト」とのコラボレーションについて

神戸から梅田、難波など関西の中心地をつないでいる阪神電車には、都会でがんばっている女性がたくさんいます。仕事や育児をがんばっているからこそ、たまにはゆっくりしてほしい。家事代行サービスで、そんな女性たちの手助けをしたいんです。このサービスでみなさんの癒しの時間と空間をつくり、今よりもっとイキイキと輝ききっかけになることを願っています。



こんな時にとっても便利!

家事おたすけサービスで 希望にぴったりのプランを見つけよう!



毎日の家事のお手伝いをしてくれる、家事おたすけサービス。
仕事や育児でちょっと手が回らない時など、自分なりに利用してみましょう。
ゆとりのできた時間とピカピカのお部屋で、気分もリフレッシュできそう!

Check!

定期 サイクルを決めて
サービスを継続して定期的にご利用。

1 **スポット** その時の希望に合わせて、
1回限りのサービスを利用。

定期

家事おたすけコース

いつでもキレイな部屋が
保てていると、
心のゆとりができて
夫婦ゲンカが減りました。

普段やっている家事を要望に合わせてなんでもお願いできる
万能プラン。決まったスタッフにお願いできたり、不在時もサー
ビス可能など、安心と便利さで人気。

利用例 月2回、毎回2時間の定期利用の場合 ▶ 月額 16,056円
※交通費込み、鍵預り410円、物損保障オプション302円。

主な利用内容 ●掃除機・雑巾がけ ●お風呂掃除 ●トイレ掃除
●キッチン・水周り掃除 ●洗濯 ●料理 など



子どもと遊んだり
会話する時間ができて、
笑顔も増えました!

サービスの流れ

- 1 問合せ** 家事代行のベアーズ
まずは ☎ 0120-552-445 に電話!
キレイにしたい場所などの要望、後日のヒアリング
希望日時とサービス希望日時を伝える。
- 2 ファーストヒアリング (無料打合せ)**
担当マネージャーが自宅を訪れ、部屋の状態、作業
内容、予算などを確認。
! プランに悩んでいる場合は、希望と予算に合った
プランを提案してもらえます!
※スポットの場合は、電話での打合せです。
- 3 人選**
申込確定後、ベアーズがスタッフを選定。
! お願いする家事の内容などに合わせて、ぴったり
な人を選んでくれる!
- 4 サービス**
事前に打合せした日時にスタッフが訪れ、サービスを行う。
! サービス時間内なら、突発的なお願いにも臨機応変
に対応してくれる!
※定期利用の場合、初回は担当マネージャーが同行します。
- 5 サービス終了後**
感想や気になることがあれば、コールセンターに相談を。

お得な
トライアル
プランあり!
詳しくはIV面を



もっとピカピカにしたい人は...

掃除のプロに任せる ハウスクリーニング

エアコンや換気扇は、普段の家事ではなかなかキレイに
するのが大変。時には専用の洗剤や器材を使った、プロ
の清掃スタッフによる専門型サービスで徹底的にピカピカ
にしちゃいましょう!

スポット エアコン清掃 ▶ 13,932円~
換気扇清掃 ▶ 17,280円~ など
※別途駐車場料金1,000円が必要の場合あり。

一人暮らしで利用したい人は...

留守中にサービスOK ベアーズONE

仕事をしながらすべての家事を一人で行うのは大変!
掃除や洗濯、荷物の受け取りなど、**昼間がベストな家事**
をお願いできると人気のプラン。部屋サイズに合わせて、
価格も時間も少しスリムに。

定期 月2回、毎回90分の定期利用の場合
▶ 月額 11,316円
※交通費込み、鍵預り410円、物損補償オプション302円。
※サービスは40㎡以下の1R/1Kの部屋に限る。

◎サービス対象エリア

- 大阪府 / 大阪市、東大阪市、池田市、泉大津市、泉佐野市、和泉市、茨木市、大阪狭山市、貝塚市、柏原市、交野市、門真市、河内長野市、岸和田市、堺市、四條畷市、吹田市、摂津市、泉南市、大東市、高石市、高槻市、豊中市、富田林市、寝屋川市、羽曳野市、枚方市、藤井寺市、松原市、箕面市、守口市、八尾市、阪南市(応相談) ほか
- 兵庫県 / 神戸市、芦屋市、西宮市、尼崎市、明石市、伊丹市、加古川市、川西市、三田市、高砂市、宝塚市、三木市(応相談)、姫路市(応相談) ほか
- 奈良県 / 奈良市、生駒市、香芝市、橿原市、葛城市、御所市、桜井市、天理市、大和郡山市、大和高田市 ほか
- 京都府 / 京都市、宇治市、京田辺市、城陽市、長岡京市、向日市、八幡市 ほか

※料金はすべて消費税込みです。
※料金は2014年11月時点の料金です。変更になる場合がありますので、予めご了承ください。

1

スポット 助っ人コース

スポットお願い中に
オシャレとメイクは完璧。
気持ちもお部屋も軽くなって
記念日ディナーへ!

「この日だけ来てほしい!」「ここを片付けたい!」など、
1回だけの家事ヘルプをお願いしたい時に便利な
プラン。年末の大掃除や引っ越しでも心強い味方に!

利用例 1回3時間利用の場合 ▶ 1回 13,860円
※交通費込み

主な利用内容 ●掃除機・雑巾がけ ●お風呂掃除
●トイレ掃除 ●キッチン・水周り掃除
●洗濯 ●料理 など



定期 **1** **スポット** **楽ラクうちごはん**

1回のサービスで、1週間分の夕食をまとめて調理して、冷蔵・冷凍保存してくれる。好き嫌いやアレルギーなどの要望にも応えてくれるので、気軽に相談してみよう。

- 利用例**
- **定期** 月2回、毎回4時間の5日間(メイン5品・副菜5品)プランを定期利用の場合 ▶ **月額 25,992円**
※交通費込み。鍵預り410円。物費補償オプション302円。買い物代行オプション別途3,024円/回
 - **スポット** 1回5日間プラン(メイン5品・副菜5品)の場合 ▶ **1回 18,180円**
※交通費込み。買い物代行オプション別途4,320円/回

主な利用内容

- 料理 ● キッチン・水周り掃除
- 食器洗い ● 買い物(オプション) など

※料金に食材費は含まれません。

平日は忙しくて夕ご飯はコンビニ。健康的な食事が毎日食べたい!



忙しい時期や出張中の家族の夕食をオーダー。レンジで温めるだけなので安心!

「HANSHIN 女性応援プロジェクト」と言えば、
記載のプラン料金から / 5% OFF!
 (定期コースも割引料金継続)
まずはお問合せを!
 家事代行のベアーズ
0120-552-445
 (9:00~21:00/12/31~1/3は休)

※「ベアーズONE」「楽ラクうちごはん(定期)」は割引ではなく、次回利用可能な3,000円分のチケットを差呈します。
 ※「お試しトライアルプラン」は割引対象外です。
 ※他の割引・特典との併用不可。



1 **スポット** **お庭のお手入れ**

雑草を放置すると虫がきて大変! 月に一度は草むしりをお願いしています。

掃除や洗濯などの家事に加えて、お庭の手入れをするのは大変。水やりなど日常の作業から、気になる時の草むしりまで、美しいお庭を維持するために利用しよう。

- 利用例**
- **水やりプラン** (1回1時間利用)の場合 ▶ **1回 5,220円**
※交通費込み
 - **おまかせプラン(男性対応)** (1回1時間利用)の場合 ▶ **1回 6,192円**
※交通費込み

主な利用内容

- 庭の掃除 ● 草むしり
- 庭木の水やり など



気になる疑問を聞きました!

初めての家事おたすけ Q&A

家事おたすけサービスを初めて利用する人は、不安なことや疑問も多いはず。まずは問合せや気軽なプランから利用して、サービス利用分のゆとりの時間を楽しみましょう!

- Q1** サービスを利用する人はどんな人が多いの?
 ベアーズでは、年齢や状況を問わずサービスを利用いただいています。子育て中の主婦の方や妊婦さん、仕事の忙しい単身者さんや共働きのご夫婦、シニアの方までさまざまです。忙しい奥さまや離れて住むご両親へのプレゼントとして、ギフト利用される方も増えています。
- Q2** スタッフさんはどんな人たち?
 20~70代の女性を中心です。掃除のテクニックはもちろん、お客さまのご自宅にお伺いするときのマナーやプライバシー情報の管理など幅広い研修を行っています。ご要望があれば、定期スタッフの変更も可能です。
- Q3** 料金体制は? 支払方法は選べるの?
 定期コースは口座引落し、スポットは現金でのお支払いになります。「HANSHIN女性応援プロジェクト」とコラボする取組みでは、5%OFFの料金でご利用いただけます!(一部対象外あり、他の割引・特典との併用不可)
- Q4** サービスを受ける前に、準備しておくことはある?
 家事おたすけサービスでは、特別な掃除道具を持ち込むことはありません。洗剤やスポンジ、雑巾など、いつも使用されているものをご用意ください。また、事前に掃除をされる方もありますが、任せていただいて大丈夫。貴重品など、触れられたくないものがあれば事前に片付けておいていただくか、サービス前にご指示ください。
 ※ハウスクリーニングは専用の洗剤・器材を持ち込みます。
- Q5** サービスには必ず立ち会わないといけないの?
 スポットの場合、ご在宅をお願いしています。定期コースならカギをお預かりしてご不在の間にサービスすることも可能です。その際はサービスレポートを使ってご報告等させていただきます。
- Q6** どのプランをお願いしたらいいかわからない。
 どんな家事を任せればご自身が助かるか、どのようなお困り事があるかなど、お客さまのご希望を言っていただければ、こちらからピッタリのプランや掃除内容をご提案します。

1 **スポット** **おかたづけベアーズ**

収納スペースから相談したら、置く場所が決まって、散らかりにくくなった!

整理収納に長けたスタッフが対応。クローゼットやリビングなど、物が多くなりがちなスペースが、サービス後は掃除しやすくなって、有効活用できると好評!

- 利用例** 1回3時間利用の場合 ▶ **1回 18,720円**
 ※交通費込み



主なサービス手順

- カウンセリング
- 収納物の取出し・要不要の判断
- 収納スペースの掃除
- 収納グッズの提案・設置 ● 収納

※物品の要不要の判断はご自身で行っていただきます。



1 **スポット** **マッスルベアーズ**

力仕事を旦那にお願いしたいけど、休日はゆっくり休んでほしい。

力仕事など女性には大変な作業を男性スタッフが行うプラン。男性スタッフによる送迎など、多様な相談にも対応してくれる。

- 利用例** 1回2時間利用の場合 ▶ **1回 11,484円**
 ※交通費込み

主な利用内容

- 力仕事、家具の移動(10kg未満)
- 荷物の搬入出
- 電球の取替え など

※掃除や料理等、女性スタッフが行えるサービスには対応しておりません。



家事代行のベアーズ
 ささいなことでも、疑問・質問がありましたら **0120-552-445** にお電話ください!
 ※9:00~21:00(12/31~1/3は休み)

興味がある人も不安な人もLet's TRY!

初回限定 「お試しトライアルプラン」で お得にキレイ!

家事おたすけサービスを初めて利用する時は、「どんな人がくるの?」「どこまで頼んでいいの?」など、気になることがいっぱい。そんな疑問や不安が解消できる、初回限定の特別プランを利用してみよう。お得な料金で部屋がキレイになって、安心できる。まずは試してみよう!

お試しトライアルプラン

1回2.5時間の利用の場合 ▶ 6,278円

※消費税・交通費込み。

主な利用内容

- 掃除機がけ ● 雑巾がけ ● お風呂掃除
- トイレ掃除 ● キッチン・水周り掃除 ● 洗濯
- 食器洗い ● ごみ出し ● 窓ふき など



※作業時間には、サービス実施前のカウンセリング(所要時間約0.5時間)が含まれます。
※「お試しトライアルプラン」は、ベアーズの家事代行サービスを初めて利用される方、または定期コース利用を検討中の方が対象です。
※「HANSHIN女性応援プロジェクト」での5%OFFは対象外です。

さらにうれしい特典あり!

抽選で30名さまに
**阪神百貨店ギフトカード
(1,000円分)をプレゼント!**

応募締切
2015年
3月20日(金)
まで

「HANSHIN女性応援プロジェクト」と言って家事おたすけサービスを申込み、利用した人だけに、W特典のチャンス。アンケートに答えるだけで、抽選で30名さまに阪神百貨店・阪急百貨店で使える1,000円分のギフトカードが当たる!

- 応募の流れ
1. サービス後、スタッフからアンケート用紙を受け取る。
 2. アンケート用紙に必要事項を記入し、郵送する。
 3. 抽選で阪神百貨店ギフトカード(1,000円分)をプレゼント!

※サービス全プランが対象です。 ※当選者の発表は、賞品の発送をもってかえさせていただきます。(3月末発送予定)

家事研究家・高橋ゆきの プロのスマート家事 lesson

vol.1 お掃除を快適にこなす3つのポイントは「あせらず」「あわてず」「やさしい気持ち」

今回は「ホット! HANSHIN」1月号に掲載します!

あせりや義務感はお掃除の敵。気持ちをスッキリ切り替えて、お掃除を楽しみましょう!

1 あせらず

時間に追われながらお掃除をすると、力が入ってしまいます。途中で疲れて嫌になってしまいがち。物を倒したり傷をつけてしまったりと、余計なお掃除が増えてしまうこともあります。



2 あわてず

一気にすべてのお掃除をしようとする、気持ちが重たくなってしまいます。「今日はリビング、明日はキッチン」など、計画的に行うと気持ちもフットワークも軽やかになります。



3 やさしい気持ち

みなさんは、お掃除している自分の顔を見たことがありますか? 眉間にシワが寄っていたり目がつりあがっていたり、怖い顔でお掃除をしても良いエネルギーは生まれません。家は家族がエネルギーをチャージする場所ですから、「やさしい気持ち」を心がけましょう。自然と笑顔になって、部屋もココロもキレイになります。ぜひお家をご家族のパワースポットにしてくださいね!

HANSHIN 女性応援プロジェクト 「家事おたすけサービス」 無料体験モニター大募集

阪神電車とベアーズがコラボして提供する「家事おたすけサービス」を無料で体験していただけるチャンス! この機会に、ぜひ家事おたすけサービスの便利さを実感してください!



- 募集対象
- 阪神沿線にお住まいの18歳以上の女性。
 - アンケート、座談会・取材などにご協力いただける方。
- ※応募時にご協力可能な内容を明記してください。(アンケートは必須です。)

募集内容 以下、A~Dのメニューから1つお選びください。

- A. 家事おたすけコース 2時間×2回 10名様
- B. 楽ラクうちごはん 4時間×1回(5日間プラン) ... 2名様
- C. お庭のお手入れ(おまかせプラン) 1時間×1回 ... 2名様
- D. おかたづけベアーズ 3時間×1回 2名様

※体験日は、2015年1~2月の期間でおさまと調整の上、決定いたします。候補日が少ない場合はご希望に添えない場合がございますので、予めご了承ください。 ※各コースとも実施はおさまのご自宅内となります。

応募締切 2014年12月24日(水)必着

※WEB応募は12月24日(水) 23:59まで。
※ご応募多数の場合は抽選となります。当選された方のみ、株式会社ベアーズよりお電話にてご連絡させていただきます。

応募方法

以下のHANSHIN女性応援WEBサイトにアクセスし、「家事おたすけサービス」ページ内にある「無料体験モニター応募フォーム」に必要事項をご入力の上、ご応募ください。

阪神女性応援 検索

<http://www.hanshin.co.jp/woman/>



官製ハガキに以下の必要事項をご記入の上、ご応募ください。

- ①住所 ②氏名 ③年齢 ④職業 ⑤ご自宅の最寄り駅 ⑥家族構成
- ⑦お住まいの種類、間取り(例) 一戸建て・3LDK、マンション・1R 等
- ⑧ご希望の体験メニュー(左記A~Dからお選びください)
- ⑨今までに家事代行サービスを利用したことはありますか?
「ある」(利用した家事代行会社名、サービス内容記載)・「ない」
- ⑩今後、利用してみたい家事サービス「掃除」・「料理」・「整理収納」・「その他」
- ⑪体験後、座談会にご参加いただけますか?
「はい」※薄謝進呈。誌面・WEB等への掲載あり。実名は掲載いたしません。・「いいえ」
- ⑫体験中、取材・撮影にご協力いただけますか?
「はい」※薄謝進呈。誌面・WEB等への掲載あり。実名は掲載いたしません。・「いいえ」

<送り先> 〒553-8553 大阪市福島区海老江1-1-24
阪神電気鉄道(株)経営企画室内「家事代行モニター」係

【個人情報の取扱いについて】 お預かりした個人情報は、阪神電車及びベアーズが、当選通知や座談会・取材等のご連絡の目的で共同で使用させていただきます。また、当社は、お預かりした各項目について、当社のサービス・イベント等のご案内のほか、個人を特定しない統計資料の作成のために使用させていただきます。 ※個人情報の管理に関するお問合せは、上記宛て先までお寄せください。

HANSHIN 女性応援プロジェクト

「家事おたすけサービス」のほかにも、女性に役立つ情報やサービスを掲載。「HANSHIN女性応援プロジェクト」のWEBサイトをご覧ください!

阪神女性応援 検索

<http://www.hanshin.co.jp/woman/>

スマホの方はこちら

