車両故障の発生について (ご報告)

平成26年8月19日(火)17時51分ごろ、阪神本線甲子園駅において、車両故障が発生したため、当該列車の運行を取り消しました。

ご利用のお客様を初め、関係各位にはご心配とご迷惑をお掛けしましたことをお詫び申し上げます。

1 発生日時

平成26年8月19日(火) 17時51分ごろ

2 発生場所

阪神本線 甲子園駅 (所在地:兵庫県西宮市甲子園七番町1番1号) 上り (梅田方面) ホーム1番線

3 発生列車

上り特急列車 山陽東須磨駅 (17時10分)発 梅田駅行き 6両編成 5号車(先頭梅田側から5両目)

4 概 況

甲子園駅に停車中の当該列車5号車に乗車されたお客様から、車内で煙が発生している、とホームの駅係員に申告があり、係員も5号車車内の状況を現認したため、車内のお客様に避難していただくとともに、当該列車を運行取消しとしました。

なお、お客様から怪我・体調不良についての申告は受けておらず、乗務員・係員にも怪我等はありませんでした。

5 影 響

人数 約8,500名(うち当該列車約700名、当該車両約100名)

運休 1本(当該列車)

遅延 上下線43本(※最大約9分)

6 原 因

5号車クーラー内のコンプレッサーの端子部が一部焦げたことによるものです。

7 対 策

今後、メーカーと協議して、対策を講じてまいります。

以上