

お客様各位

2014年5月30日
阪神電気鉄道株式会社

弊社WEBサイトにおけるウイルス対策ソフトの警告表示について

2014年5月24日（土）から5月28日（水）（以下「対象期間」といいます。）にかけて、弊社WEBサイトのブログコンテンツの一部において、閲覧時にウイルス対策ソフトの警告が表示されること（以下「本事象」といいます。）が判明しました。

本事象への対応につきましては、原因が外部のブログサービス（ブログレンタル JUGEM）における JavaScript ファイルが改ざんされたためであることを特定し、当該会社において、既に改ざんされた箇所は修正されております。その後、本日、本サービスを提供している弊社のホームページの一部制作委託先（株式会社学情）から、JavaScript ファイルが改ざんされ、閲覧者にウイルス感染リスクがあるとの報告を受けましたため、公表した次第であります。

弊社WEBサイトをご利用いただいているお客様にはご迷惑とご心配をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。

1 対象期間

2014年5月24日（土）未明～5月28日（水）12時頃

2 本事象発生の対象となった弊社WEBサイト

弊社採用ホームページ「HANSHIN リレートーク」のページ（現在閉鎖中）

（注）なお、弊社採用ホームページも、現在閉鎖しております。

3 お客様への注意事項

対象期間に本事象発生の対象となった弊社WEBサイトを閲覧された方は、誠に申し訳ございませんが、次のとおり、ご対応くださいますようお願いいたします。

① 最新版のウイルス対策ソフトでパソコンのスキャンをお願いいたします。

② Adobe Flash Player を最新版にアップデートしてください。

なお、詳細はこちらをご確認ください。

http://manual.jugem.jp/?eid=73&_ga=1.161298749.1476249172.1401458073

4 問合せ先

阪神電気鉄道株式会社 人事部（採用担当）

問合せフォーム jinji-saiyo@her.hanshin.co.jp

（注）2014年6月3日に、問合せ先を一部変更しています。

以 上